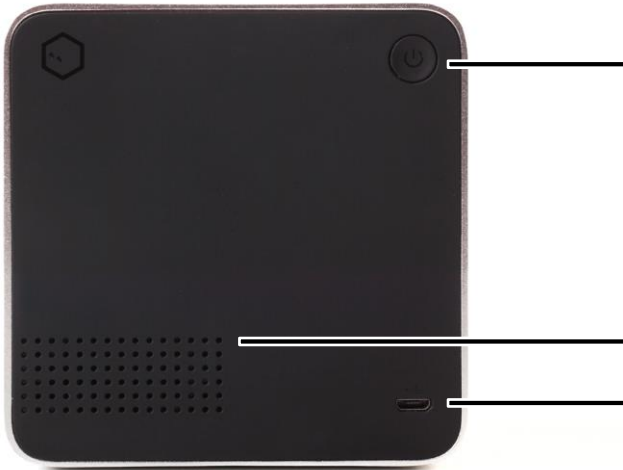




# Petcube 카메라

사용자 설명서

# 1 Petcube 카메라 각 부위 명칭



시작 버튼

내장형 마이크 및 스피커

Micro-USB 전원 포트



내장형 레이저 토이

LED 표시등

## 2 안전 취급 지침

신체 부상과 기기 손상을 방지하려면 Petcube 사용 전에 안전 지침과 사용 설명서를 충분히 숙지하도록 하십시오.

- Petcube 카메라를 떨어뜨리거나, 충격을 가하거나, 흔들거나, 넘어뜨리지 마십시오.
- 정면 패널을 더럽히거나, 긁거나, 훼손하지 마십시오.
- Petcube 카메라 레이저를 장시간 응시하지 마십시오.
- Petcube 카메라 레이저를 다른 광학기와 함께 사용하지 마십시오. 참고로 안경 및 일부 손목 시계도 배율을 가지고 있습니다.
- Petcube 카메라 레이저로 사람을 겨누지 않도록 하십시오. 레이저를 사용해 애완동물이 창문, 스토브 등 위험한 곳으로 가도록 유도하지 마십시오. Petcube 카메라 레이저로 귀중품을 겨누면 애완동물에 의해 귀중품이 손상되거나 파손될 수 있으니 주의하십시오.
- 미성년자는 성인의 보호 감독이 없을 경우 Petcube 카메라를 사용할 수 없습니다.
- 액체, 습기, 먼지, 과열, 화기에 노출되지 않도록 하십시오.
- 직사광선이 비추는 곳에 두지 마십시오.
- 전원 코드가 밀리거나 짓눌리지 않도록 하십시오.

## 3 건강 관련

- Petcube의 3R 레이저는 레이저 포인터와 컴퓨터 마우스에 사용되는 레이저로서 인간과 동물의 눈에 무해합니다. 하지만 Petcube 카메라 레이저를 장시간 응시하는 것은 피하는 것이 좋습니다. Petcube 카메라 레이저로 애완동물의 눈을 겨누지 마십시오.
- 애완동물은 사냥감을 잡을 때의 성취감을 느끼기 위해 어느 정도 신체적 자극을 필요로 합니다. Petcube 카메라 레이저 이외의 다양한 장난감을 사용하는 것이 좋습니다.
- 햇빛이나 레이저 빔 같은 광원에 집착하는 개가 있다는 보고가 있습니다. 자신의 개가 의심스럽다면 동물병원과 상의하여 일반 레이저 포인터로 시험해 보십시오.

## 4 시작하기

### iOS 설치

#### 1. 등록

Petcube 카메라를 등록하려면 iOS 장치에 Petcube 앱을 다운받으십시오. Petcube 앱은 iOS 7.0 이상이 필요하며 아래 링크에 연결된 App Store에서 다운받을 수 있습니다.

Petcube 카메라를 전원에 연결한 후 30초가 지나면 카메라가 깜박이기 시작합니다. Petcube 앱을 열고 이메일 주소나 Facebook 계정으로 로그인하거나 가입합니다. 'Home' (홈) 탭으로 가서, 'Connect Petcube Camera' (Petcube 카메라 연결)를 선택한 뒤 화면 지시에 따릅니다. Petcube 카메라의 LED 등이 백색으로 변하면 Petcube 카메라를 사용할 준비가 된 것입니다.



[www.petcu.be/ios-app-download](http://www.petcu.be/ios-app-download)

#### 2. Petcube 카메라 사용하기

Petcube 카메라를 등록했다면, Petcube 앱의 'Home' (홈) 탭으로 가서 상단의 Petcube 이미지에 있는 'Play' (플레이) 아이콘을 누르십시오,

#### 3. 스크린샷 찍기 및 동영상 녹화

Petcube 카메라에서 전송되는 실시간 화상의 스냅샷을 찍기 위해서는 플레이 모드에서 왼쪽 아래에 있는 사진 카메라 아이콘을 눌러야 합니다. 'Share' (공유)와 'Done' (완료)의 두 가지 옵션을 선택할 수 있습니다. 'Done' (완료)을 선택할 경우 스크린샷은 카메라 앨범에 자동 저장됩니다. 'Share' (공유)를 선택하면 Facebook, Instagram 또는 Twitter를 통해 선택적으로 공유할 수 있습니다.

실시간 화상을 녹화하려면 플레이 모드에서 오른쪽 아래에 있는 비디오 카메라 아이콘을 누릅니다. 녹화를 중지하려면 정지 아이콘을 누르면 되며, 해당 동영상은 카메라 앨범에 자동 저장됩니다. 현재 소리 녹음은 사용할 수 없습니다.

#### 4. 음량 조절

Petcube 카메라의 음량을 구성하려면 장치에서 Petcube 앱을 열고 'Home' (홈) 탭으로 가서, 왼쪽 위에 있는 'Settings' (설정)을 선택한 뒤 'Petcube Camera Sound & Volume' (Petcube 카메라 소리 및 볼륨)에서 음량을 조절합니다.

명심할 점은 Petcube 카메라 설정을 변경하기 위해서는 대기 모드(백색 점등 상태)에 있어야 한다는 것입니다.

## 5. 카메라 호출 시작 알림음

공유 설정에 따라 Petcube에 접속한 사람이 있을 경우 이를 알리고 애완동물의 주의를 끌기 위해 카메라 호출이 시작될 때마다 Petcube 카메라가 알림음을 울립니다. 이 기능은 Petcube 앱의 'Settings' (설정) 메뉴에서 간단히 해제할 수 있습니다.

## 6. 움직임 및 소리 감지

Petcube 앱은 Petcube 카메라에 움직임 및 소리가 감지될 때마다 스마트폰에 푸시 알림을 보낼 수 있습니다. 푸시 알림을 사용하려면 Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭으로 이동한 뒤 오른쪽 위의 'Settings' (설정)을 선택하고 'Motion Detection' (움직임 감지)과 'Sound Detection' (소리 감지)를 켜면 됩니다.

명심할 점은 Petcube 카메라 설정을 변경하기 위해서는 대기 모드(백색 점등 상태)에 있어야 한다는 것입니다.

## 7. 레이저 자동 플레이

애완동물과 놀아줄 시간이 없는 경우에도 Petcube의 자동 플레이 모드를 작동해서 레이저로 애완동물을 즐겁게 해줄 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭으로 가서, 오른쪽 위의 'Settings' (설정)을 선택한 뒤 'Autoplay' (자동 플레이)를 켜줍니다.

## 8. 한 계정에 여러 Petcube 카메라 등록하기

현재 Petcube 앱의 'Home' (홈) 탭에는 Petcube 카메라 하나만 표시할 수 있기 때문에 하나의 계정에 여러 카메라를 등록할 수 있는 옵션은 없습니다.

하지만 임시 방편으로 각 카메라에 대해 계정을 하나씩 만들어 각 카메라에 대한 액세스를 다른 모든 계정과 공유할 수 있습니다. 이 방법을 통해 한 계정에서 여러 카메라에 액세스할 수 있는데, 이 경우 카메라 하나는 'Home' (홈) 탭에 표시되고 나머지 다른 카메라는 모두 'Play' (플레이) 탭에 표시됩니다.

이를 위해서는 'Settings' (설정)의 'Sharing' (공유)에 가서 'Friend' (친구)를 선택한 뒤, 아래에 있는 'Add members' (구성원 추가)를 누르고 카메라 액세스를 공유할 계정 아이디를 입력합니다.

또한 각 카메라를 즐겨찾기에 추가하면 보다 쉽게 액세스할 수 있습니다. 이를 위해서는 즐겨찾기에 추가하려는 카메라를 연결하고 오른쪽 위에 있는 설정 아이콘을 누른 뒤 'Add to Favorites' (즐거찾기에 추가)를 선택하고 'Done' (완료)를 누릅니다. 그러면 'Home' (홈) 탭에도 카메라가 표시될 것입니다.

## 9. Petcube 카메라 액세스 공유하기

기본 설정에 의해 Petcube 카메라의 비디오 스트림에 액세스할 수 있을 뿐만

아니라 가족, 친구를 비롯해 스마트폰에 Petcube 앱을 설치한 누구와도 Petcube 액세스를 공유할 수 있습니다.

가족 구성원은 카메라의 모든 사용권한을 가지게 되는 반면, 친구는 한정적으로 예약된 시간과 일자에 'Play' 탭에 공개적으로 공유된 Petcube로만 볼 수 있습니다. 친구가 레이저와 소리를 이용할 수 있는 시간도 구성할 수 있습니다.

가족 구성원이나 친구와 카메라를 공유하려면, Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭에 가서, 오른쪽 위에 있는 'Sharing' (공유)를 선택한 뒤 적절한 공유 옵션을 선택하고 가족이나 친구를 사용자로 추가합니다.

가족이나 친구 목록에서 사용자를 삭제하려면 다시 '공유' 설정에 가서 해당 사용자 아이디를 찾아 왼쪽으로 문질러서 'Delete' (삭제) 또는 'Unfriend' (친구 취소)합니다.

또한 공개 공유 옵션을 선택하면 임의의 Petcube 앱 사용자와 Petcube 카메라를 공유할 수 있습니다. 공개 공유 기능은 30분간 사용 가능하며 언제든지 끌 수 있습니다.

## 10. 계정 비밀번호 재설정

비밀번호를 잊어버렸다면, 모바일 장치에서 Petcube 앱을 열고 'Log In' (로그인)을 누른 다음 이메일 주소를 입력하고 밑의 'Forgot password' (비밀번호 찾기)를 누릅니다. 이메일 주소를 확인하고 비밀번호 재설정 지침을 따릅니다.

## 11. 계정 이름, 아이디, 비밀번호 변경

이름, 아이디, 비밀번호 등 계정 정보를 변경하려면 Petcube 앱을 열고, 'Profile' (프로필) 탭의 'Settings' (설정)에 가서, 변경하고자 하는 값을 누릅니다.

## 12. Petcube 카메라 삭제

계정에서 Petcube 카메라를 삭제하려면, Petcube 앱을 열고, 'Profile' (프로필) 탭에 가서 'Settings' (설정)을 선택한 뒤 'Disconnect camera' (카메라 연결 끊기)를 누릅니다. 'Delete' (삭제)를 선택해서 이를 확인합니다.

## 13. 원격으로 Petcube 카메라 끄기

현재 Petcube 앱에서 카메라를 끌 수 있는 옵션은 없지만, Settings(설정) 메뉴에서 공유를 해제할 수 있습니다.

공유를 해제하려면, 'Home' (홈) 탭에 가서 오른쪽 위에 있는 'Settings' (설정) 아이콘을 누르고 'Sharing' (공유)를 선택합니다. 친구 공유를 해제하려면 단순히 이 옵션을 끄면 됩니다. 공개 공유를 중지하려면, 'Stop sharing' (공유 중지)을 누릅니다. 가족 공유를 해제하려면 가족 목록에서 아이디를 왼쪽으로 문질러서 해당 사용자를 제거합니다.

## 14. 다른 장소로 Petcube 카메라 이동하기

Petcube 카메라는 무선 네트워크에 접속 가능한 범위 내에서 필요에 따라 그 위치를 변경할 수 있습니다.

하지만 다른 Wi-Fi 환경에서 사용하거나 다른 무선 네트워크에 카메라를 연결하기 위해서는 Petcube에 있는 Wi-Fi 설정을 변경해야 합니다.

이를 위해서는 Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭에 가서 'Settings' (설정)의 'Wi-Fi' 를 선택한 뒤 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.



## 15. Wi-Fi 없이 Petcube 연결하기

Petcube 카메라는 인터넷 접속되어 있지 않으며 오직 Wi-Fi 네트워크를 통해서만 인터넷에 연결할 수 있습니다.

## 16. Wi-Fi 설정 변경 또는 다른 네트워크에 Petcube 연결하기

Petcube 카메라의 Wi-Fi 설정을 변경하거나 다른 네트워크에 카메라를 연결해야 한다면, Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭에 가서, 'Settings' (설정)에서 'Wi-Fi' 를 선택한 다음, 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.

## 17. 다른 계정에 Petcube 등록하기

Petcube 카메라는 1명의 사용자만 등록할 수 있습니다. 카메라를 여러 계정에 등록할 수는 없습니다.

Petcube 카메라를 다른 계정에 등록해야 한다면, 현재 등록되어 있는 계정에서 카메라를 삭제하십시오. Petcube 앱을 열고, 'Home' (홈) 탭에 가서, 'Settings' (설정)을 선택하고 'Disconnect camera' (카메라 연결 끊기)를 누릅니다.

만약 "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account" (사용권한이 필요합니다. 이 카메라는 다른 Petcube 계정에 연결되어 있습니다)라는 오류 메시지가 표시된다면, "I am sure it's my Petcube" (내 Petcube임을 확인)을 선택합니다. 앱이 특별한 이메일을 생성하는데, 이 이메일은 support@petcube.com으로 보내야 합니다. 이메일이 접수되면 이전 소유자로부터 카메라를 분리할 수 있습니다. 당사 웹사이트를 통해 구매한 것이 아니라면 구매 확인서를 제출해 주십시오.

# 5 Android 설치

## 1. 등록

Petcube 카메라를 등록하려면, Android 장치에 Petcube 앱을 다운받으십시오. Petcube 앱은 Android 4.0 이상이 필요하며 아래 링크의 Google Play에서 다운로드할 수 있습니다.

Petcube 카메라를 전원에 연결한 뒤 표시등이 깜박일 때까지 30초간 기다립니다. Petcube 앱을 열고 이메일 주소나 Facebook 계정으로 로그인하거나 가입합니다. 왼쪽 위에 있는 Petcube 로고를 눌러 'Home' (홈) 메뉴로 이동한 후 왼쪽 아래에 있는 'Petcube Camera' (Petcube 카메라) 탭을 선택하고, 'Connect Petcube Camera' (Petcube 카메라 연결)를 선택한 다음 화면에 나타나는 지시를 따릅니다. Petcube 카메라의 LED 등이 백색으로 변하면 Petcube 카메라를 사용할 준비가 된

것입니다.



[www.petcu.be/android-app-download.](http://www.petcu.be/android-app-download)

## 2. Petcube 카메라 사용하기

Petcube 카메라를 등록했다면 왼쪽 위에 있는 Petcube 로고를 눌러 Home(홈) 메뉴를 열고 My Petcube Camera(내 Petcube 카메라)를 누르십시오.

## 3. 스크린샷 찍기 및 동영상 녹화

Petcube 카메라에서 전송되는 실시간 화상의 스냅샷을 찍기 위해서는 플레이 모드에서 오른쪽 아래에 있는 사진 카메라 아이콘을 눌러야 합니다. ‘Share’ (공유)와 ‘Done’ (완료)의 두 가지 옵션을 선택할 수 있습니다. ‘Done’ (완료)을 선택할 경우 스크린샷은 앨범에 자동 저장됩니다. ‘Share’ (공유)를 선택하면 Facebook, Instagram 또는 Twitter를 통해 선택적으로 공유할 수 있습니다.

실시간 화상을 녹화하려면 플레이 모드에서 오른쪽 아래에 있는 비디오 카메라 아이콘을 누릅니다. 녹화를 중지하려면 정지 아이콘을 누르면 되며, 해당 동영상은 앨범에 자동 저장됩니다. 현재 소리 녹음은 사용할 수 없습니다.

## 4. 음량 조절

Petcube 카메라의 음량을 구성하려면 장치에서 Petcube 앱을 열고 왼쪽에 있는 ‘Home’ (홈) 메뉴로 가서, 밑에 있는 ‘Settings’ (설정)을 선택한 뒤 ‘Petcube Camera Sound & Volume’ (Petcube 카메라 소리 및 볼륨)에서 음량을 조절합니다.

명심할 점은 Petcube 카메라 설정을 변경하기 위해서는 대기 모드(백색 점등 상태)에 있어야 한다는 것입니다.

## 5. 카메라 호출 시작 알림음

공유 설정에 따라 Petcube에 접속한 사람이 있을 경우 이를 알리고 애완동물의 주의를 끌기 위해 카메라 호출이 시작될 때마다 Petcube 카메라가 알림음을 울립니다. 이 기능은 Petcube 앱의 ‘Settings’ (설정) 메뉴에서 간단히 해제할 수 있습니다.

## 6. 움직임 및 소리 감지

Petcube 앱은 Petcube 카메라에 움직임 및 소리가 감지될 때마다 스마트폰에 푸시 알림을 보낼 수 있습니다. 푸시 알림을 사용하려면 Petcube 앱을 열고, ‘Home’ (홈) 메뉴로 이동한 뒤 밑에 있는 ‘Settings’ (설정)을 선택하고 ‘Motion Detection’ (움직임 감지)과 ‘Sound Detection’ (소리 감지)를 켜면 됩니다.

명심할 점은 Petcube 카메라 설정을 변경하기 위해서는 대기 모드(백색 점등 상태)에 있어야 한다는 것입니다.

## 7. 레이저 자동 플레이

애완동물과 놀아줄 시간이 없는 경우에도 Petcube의 자동 플레이 모드를 작동해서 레이저로 애완동물을 즐겁게 해줄 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 Petcube 앱을 열고, 왼쪽의 'Home' (홈) 메뉴로 가서 밑에 있는 'Settings' (설정)을 선택하고 'Autoplay' (자동 플레이)를 켜면 됩니다.

## 8. 한 계정에 여러 Petcube 카메라 등록하기

현재 Petcube 앱에서 왼쪽 사이드바의 'My Petcube Camera' (내 Petcube 카메라)에 Petcube 카메라 하나만 표시할 수 있기 때문에 하나의 계정에 여러 카메라를 등록할 수 있는 옵션은 없습니다.

하지만 임시 방편으로 각 카메라에 대해 계정을 하나씩 만들어 각 카메라에 대한 액세스를 다른 모든 계정과 공유할 수 있습니다. 이 방법을 통해 한 계정에서 여러 카메라에 액세스할 수 있는데, 이 경우 카메라 하나는 'Home' (홈) 메뉴에 표시되고 나머지 다른 카메라는 모두 'Play' (플레이) 탭에 표시됩니다.

이를 위해서는 왼쪽 'Home' (홈) 메뉴로 가서 'Settings' (설정)을 선택한 다음 'Sharing' (공유)을 선택하고 'Friend' (친구)를 선택한 뒤, 아래에 있는 'Add members' (구성원 추가)를 누르고 카메라 액세스를 공유할 계정 아이디를 입력합니다.

## 9. Petcube 카메라 액세스 공유하기

기본 설정에 의해 Petcube 카메라의 비디오 스트림에 액세스할 수 있을 뿐만 아니라 가족, 친구를 비롯해 스마트폰에 Petcube 앱을 설치한 누구와도 Petcube 액세스를 공유할 수 있습니다.

가족 구성원은 카메라의 모든 사용권한을 가지게 되는 반면, 친구는 한정적으로 예약된 시간과 일자에 'Play' 탭에 공개적으로 공유된 Petcube로만 볼 수 있습니다. 친구가 레이저와 소리를 이용할 수 있는 시간도 구성할 수 있습니다.

가족 구성원이나 친구와 이를 공유하려면, Petcube 앱을 열고, 왼쪽 위에 있는 Petcube 로고를 눌러 Home(홈) 메뉴로 가서 'Settings' (설정)을 선택한 다음, 'Share Petcube camera' (Petcube 카메라 공유)를 누르고 상단에서 적절한 공유 옵션을 선택한 후 'Family' (가족) 또는 'Friend' (친구)로 계정을 추가합니다.

또한 공개 공유 옵션을 선택하면 임의의 Petcube 앱 사용자와 Petcube 카메라를 공유할 수 있습니다.. 공개 공유 기능은 30분간 사용 가능하며 언제든지 끌 수 있습니다.

## 10. 다른 계정에 Petcube 등록하기

Petcube 카메라는 1명의 사용자만 등록할 수 있습니다. 카메라를 여러 계정에 등록할 수는 없습니다.

Petcube 카메라를 다른 계정에 등록해야 한다면, 현재 등록되어 있는 계정에서 카메라를 삭제하십시오. Petcube 앱을 열고, 왼쪽 위의 Petcube 로고를 눌러 'Home' (홈) 메뉴로 이동한 후 'Settings' (설정)을 선택하고 'Disconnect Petcube Camera' (Petcube 카메라 연결 끊기)를 누릅니다.

만약 "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account"(사용권한이 필요합니다. 이 카메라는 다른 Petcube 계정에 연결되어

있습니다)라는 오류 메시지가 표시된다면, "I am sure it's my Petcube" (내 Petcube임을 확인)을 선택합니다. 앱이 특별한 이메일을 생성하는데, 이 이메일은 support@petcube.com으로 보내야 합니다. 이메일이 접수되면 이전 소유자로부터 카메라를 분리할 수 있습니다. 당사 웹사이트를 통해 구매한 것이 아니라면 구매 확인서를 제출해 주십시오.

## 11. 계정 비밀번호 재설정

비밀번호를 잊어버렸다면, 모바일 장치에서 Petcube 앱을 열고 'Log In' (로그인)을 누른 다음 이메일 주소를 입력하고 밑의 'Forgot password' (비밀번호 찾기)를 누릅니다. 이메일 주소를 확인하고 비밀번호 재설정 지침을 따릅니다.

## 12. 계정 이름, 아이디, 비밀번호 변경

이름, 아이디, 비밀번호 등 계정 정보를 변경하려면 Petcube 앱을 열고, 왼쪽의 'Home' (홈) 메뉴로 가서 'Settings' (설정)을 선택하고, 변경하고자 하는 값을 누릅니다.

## 13. Petcube 카메라 삭제

Petcube 카메라를 삭제하려면 Petcube 앱을 열고, 왼쪽 위의 Petcube 로고를 눌러 'Home' (홈) 메뉴로 이동한 후 'Settings' (설정)을 선택하고 Disconnect Petcube Camera (Petcube 카메라 연결 끊기)를 누른 뒤 'Delete' (삭제)를 선택해 이를 확인합니다.

## 14. 다른 장소로 Petcube 카메라 이동하기

Petcube 카메라는 무선 네트워크에 접속 가능한 범위 내에서 필요에 따라 그 위치를 변경할 수 있습니다.

하지만 다른 Wi-Fi 환경에서 사용하거나 다른 무선 네트워크에 카메라를 연결하기 위해서는 Petcube에 있는 Wi-Fi 설정을 변경해야 합니다.

이를 위해서는 Petcube 앱을 열고, 왼쪽의 'Home' (홈) 메뉴에 가서 'Settings' (설정)에서 'Wi-Fi'를 선택한 뒤 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.

## 15. Wi-Fi 없이 Petcube 연결하기

Petcube 카메라는 인터넷 접속되어 있지 않으며 오직 Wi-Fi 네트워크를 통해서만 인터넷에 연결할 수 있습니다.

## 16. Wi-Fi 설정 변경 또는 다른 네트워크에 Petcube 연결하기

Petcube의 Wi-Fi 설정을 변경하거나 다른 네트워크에 카메라를 연결해야 한다면, Petcube 앱을 열고, 왼쪽 위에 있는 Petcube 로고를 눌러 'Home' (홈) 메뉴로 이동한 후, 'Settings' (설정)에서 'Wi-Fi'를 선택하고 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.

## 6 문제 해결

### 1. LED에 불이 들어오지 않음

Petcube 카메라의 전원 코드를 꽂아도 카메라의 LED 등이 켜지지 않으면 전원 코드를 뽑은 후 다시 꽂아 보십시오. Petcube 카메라에 전원 어댑터를 사용하고 있는지, 전원 코드가 손상되지는 않았는지 확인해 보십시오.

### 2. LED 표시등이 녹색으로 변하지 않음

Petcube 카메라를 등록하기 전에 카메라의 전원 코드를 꽂으면 1분간 노란색(연한 녹색으로 보일 수 있음) 불이 들어옵니다. 1분간 기다린 후 표시등이 깜박이기 시작하면 Petcube 뒷면에 있는 시작 버튼을 3초간 길게 눌러줍니다. 표시등 색이 변하는 순간 버튼에서 손을 땁니다.

### 3. Petcube가 ‘Obtaining Petcube data’ (Petcube 데이터를 가져오는 중)에서 더 이상 진행되지 않음

이 화면에서 진행되지 않고 멈춰있다면 등록을 끝내고 스마트폰의 ‘Settings’ (설정)에 가서 셀룰러 데이터(모바일 데이터)를 사용하지 않도록 설정하십시오, Petcube 앱을 열고 등록 절차를 시작합니다.

다시 ‘Obtaining Petcube data’ (Petcube 데이터를 가져오는 중) 화면이 2분 이상 나타나면, Petcube 앱을 닫지 말고, 폰의 Wi-Fi 설정을 열고, 수동으로 ‘Petcube’ 네트워크에 연결한 다음 Petcube 앱으로 돌아갑니다.

이 문제는 모바일 장치가 제한된 인터넷 액세스의 네트워크 연결을 허용하지 않을 경우에 발생합니다, Wi-Fi 설정을 확인해서 제한된 인터넷 액세스의 네트워크 연결을 막는 기능을 모두 사용하지 않도록 설정하십시오,

### 4. 인터넷 필요

‘Internet required’ (인터넷 필요) 오류 메시지가 표시되어도 당황할 필요 없습니다. Petcube 앱을 최소화(닫지 말 것)한 후, 폰의 Wi-Fi 설정에 가서 Wi-Fi 네트워크에 연결하기만 하면 됩니다. Petcube 앱으로 돌아와 ‘Try again’ (다시 시도)을 누릅니다.

### 5. Petcube Wi-Fi 네트워크가 보이지 않거나 ‘Petcube Network Not Found’ (Petcube 네트워크를 찾을 수 없습니다) 오류 발생

Petcube가 Wi-Fi 모드로 전환되지 않은 것 같습니다. Petcube 카메라의 전원 코드를 전원 콘센트에서 뺐다가 다시 끼웁니다. 등록 절차를 처음부터 다시 시작합니다, Petcube 앱을 열고, ‘Home’ (홈) 탭(iOS)에 있는 ‘Connect Petcube Camera’ (Petcube 카메라 연결) 또는 좌측 메뉴바(Android)에 있는 ‘Petcube Camera’ (Petcube 카메라)를 선택합니다. Petcube 카메라의 전원 코드를 처음 꽂을 경우 노란색 불(연한 녹색으로 보일 수 있음)이 1분간 들어오니 참고하십시오. 1분간 기다린 후



표시등이 깜박이기 시작하면 뒷면에 있는 시작 버튼을 길게 누르고 표시등 색이 변하는 순간 버튼에서 손을 뗍니다. 화면 지시에 따라 설정을 끝냅니다.

## 6. Petcube LED가 노란색으로 깜박이고 백색으로 변하지 않음

등록 중 홈 Wi-Fi 네트워크 암호를 잘못 입력한 경우 이러한 문제가 발생할 수 있습니다. 이를 변경하려면 Petcube 앱에서 'Settings' (설정) 메뉴를 열고, 'Wi-Fi' 까지 아래로 스크롤한 뒤 연결 재설정 지침을 따르십시오.

여전히 백색으로 변하지 않으면 기술지원팀에 문의해 Petcube 카메라의 수리가 필요한지 판단해야 합니다.

## 7. 홈 Wi-Fi 네트워크가 보이지 않음

이 문제는 Petcube 카메라를 5GHz 대역 네트워크나 숨겨진 네트워크에 연결하려고 할 경우 발생합니다.

안타깝게도 Petcube는 5GHz 네트워크에서 작동하지 않습니다. 다만 대부분의 라우터가 5GHz와 2.4GHz를 모두 지원하기 때문에 2.4GHz 모드로 변경하는데 별 문제 없을 것입니다.

만약 숨겨진 네트워크가 있다면, 마지막 등록 단계에서 네트워크 SSID와 암호를 수동으로 입력할 수 있는 창이 표시될 것입니다.

## 8. MAC 주소 필터링

라우터가 MAC 필터링을 사용할 경우, Petcube 카메라의 MAC 주소를 알아내려면 일시적으로 MAC 필터링을 사용하지 않도록 설정해야 합니다. MAC 주소는 라우터 설정의 연결된 장치 목록에서 확인할 수 있습니다. MAC 주소를 알아냈다면, Petcube 카메라를 예외에 추가한 다음 필터링을 다시 켭니다.

## 9. 레이저가 정확하지 않음

운송 중에 레이저의 초기 위치가 변경되어 정확도가 떨어질 수 있습니다. 이 경우 Petcube 앱의 레이저 보정 기능을 사용할 것을 권장합니다. 장치에서 Petcube 앱을 열고, 'Settings' (설정)에 가서, 'Calibration' (보정)을 선택한 뒤 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.

## 10. 설치 중에 Wi-Fi 네트워크가 표시되지 않음

홈 Wi-Fi를 선택해야 하는데 Petcube 앱에서 사용할 수 있는 Wi-Fi 네트워크 목록이 비어있다면 [support@petcube.com](mailto:support@petcube.com)으로 문의해서 Petcube 카메라 수리가 필요한지 판단해야 합니다.

## 11. Petcube가 다른 계정에 연결되어 있음

Petcube 카메라는 1명의 사용자만 등록할 수 있습니다. 카메라를 여러 계정에 등록할 수는 없습니다.

Petcube 카메라를 다른 계정에 등록해야 한다면, 현재 등록되어 있는 계정에서

카메라를 삭제하십시오. Petcube 앱에서 'Settings' (설정)을 열고 'Disconnect camera' (카메라 연결 끊기)를 누릅니다.

만약 "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account" (사용권한이 필요합니다. 이 카메라는 다른 Petcube 계정에 연결되어 있습니다) 라는 오류 메시지가 표시된다면, "I am sure it's my Petcube" (내 Petcube임을 확인) 을 선택합니다. 앱이 특별한 이메일을 생성하는데, 이 이메일은 support@petcube.com으로 보내야 합니다. 이메일이 접수되면 이전 소유자로부터 카메라를 분리할 수 있습니다. 당사 웹사이트를 통해 구매한 것이 아니라면 구매 확인서를 제출해 주십시오.

## 12. 내 Petcube 카메라를 호출할 수 없음

스마트폰에서 Petcube 카메라를 호출할 수 없을 경우 다음을 시도해 보십시오.

- Petcube 카메라의 정면 화면에 있는 LED 표시등에 백색 불이 들어왔는지 확인합니다.
- 정면 화면의 LED 표시등이 백색으로 켜져 있지 않은 경우에는 'LED 표시등 정보' 를 참조해서 문제의 원인을 알아내십시오.
- 방화벽이나 프록시 서버를 통해 보안되는 네트워크인 경우, Petcube를 차단하고 있지 않은지 확인하십시오,
- Petcube 전원 코드를 뺐다가 다시 꽂아봅니다,

## 13. Petcube에서 소리가 나지 않음

폰의 설정 메뉴를 열고 개인 정보 보호 > 마이크에 가서 Petcube 앱이 폰 마이크를 사용할 수 있도록 허용되어 있는지 확인해 보십시오.

## 14. Petcube가 오프라인이 되거나 꺼짐


이는 용량이 부족한 A/C 어댑터를 사용할 경우 발생하는 문제입니다. 5V 출력전압 및 2A 전류의 어댑터만 사용하도록 하십시오.

원래의 어댑터를 사용하고 있고 문제가 해결되지 않는다면 고객지원팀에 문의하여 문제의 원인을 알아내십시오,


캐나다 지역일 경우 수신자부담)를 이용하거나 [support@petcube.com](mailto:support@petcube.com)을 통해 문의해 주십시오,


## 7 LED 표시등 정보

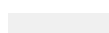
정면 화면에 있는 LED 표시등은 Petcube 카메라 상태에 대한 정보를 제공합니다.


 노란색으로 깜박임 - Petcube 카메라가 아직 등록되지 않았거나 잘못된 암호로 인해 Wi-Fi 네트워크에 접속할 수 없는 경우입니다.


Wi-Fi 암호를 변경하려면, 설정을 열고, Wi-Fi에 가서 화면에 나타난 절차를 따릅니다.


 녹색으로 깜박임 - Wi-Fi 설정 모드를 나타냅니다.

 노란색 점등 - 방금 Petcube 카메라의 전원을 켜 경우라면 부팅이 완료될 때까지 최대 30초 정도 지속됩니다. 설치 중에 노란색 불이 들어온 경우라면, 등록이 완료될 때까지 최대 1분 정도 지속됩니다.

 백색 점등 - 온라인 상태, 대기 모드를 나타냅니다.

 파란색 점등 - 플레이 모드를 나타냅니다. 사생활이 노출되지 않도록 주의하십시오! Petcube 카메라가 실시간으로 영상을 송출하고 있습니다.

 주황색으로 깜박임 - Petcube 카메라가 무선 액세스 포인트(AP)에 접속되어 있지만 네트워크 보안설정으로 인해 인터넷에 연결할 수 없는 경우입니다. 라우터가 방화벽, MAC 주소 필터링 등 보안설정을 통해 Petcube 카메라를 차단하고 있지 않은지 확인해 보십시오.

 주황색으로 빠르게 깜박임 - Petcube 카메라가 최신 소프트웨어 업데이트를 다운로드하고 있는 경우로서 약 2분 정도 지속됩니다.

## 보증 및 반품

Petcube Inc. 이 공급하고 배송한 신제품인 본 Petcube 제품은 구입일로부터 1년간 정상적으로 사용하면서 발견된 재질상 결함 및 제조상 하자에 대해 무상으로 보상해 드립니다. 보상정책 전문은 [www.petcube.com/warranty-and-returns.html](http://www.petcube.com/warranty-and-returns.html)에서 확인할 수 있습니다.

## 규격 인증

본 장치는 CE, FCC 및 21 CFR 1040.10 규격 인증을 획득했습니다. 자세한 내용은 [www.petcube.com/terms-of-use.html](http://www.petcube.com/terms-of-use.html)을 참조하십시오.

## 문의처

[www.petcube.com](http://www.petcube.com)

1-844-74-PCUBE

[support@petcube.com](mailto:support@petcube.com)