

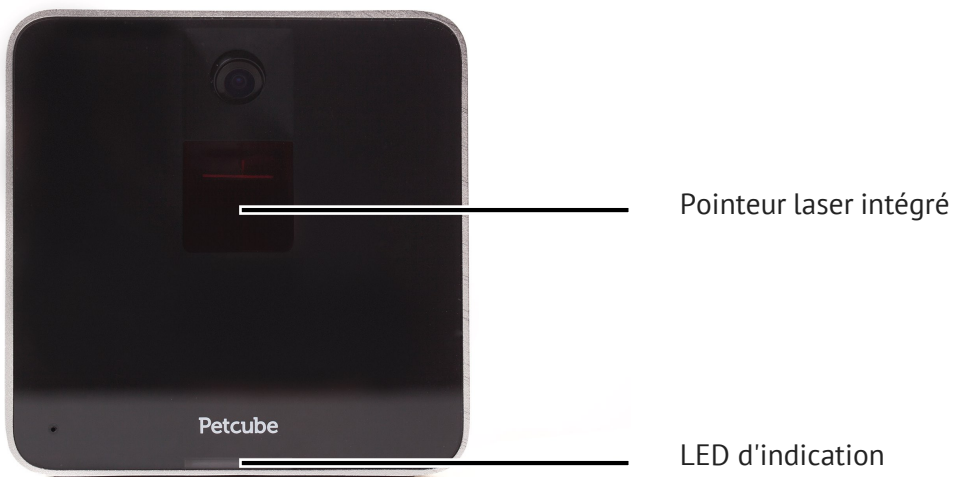
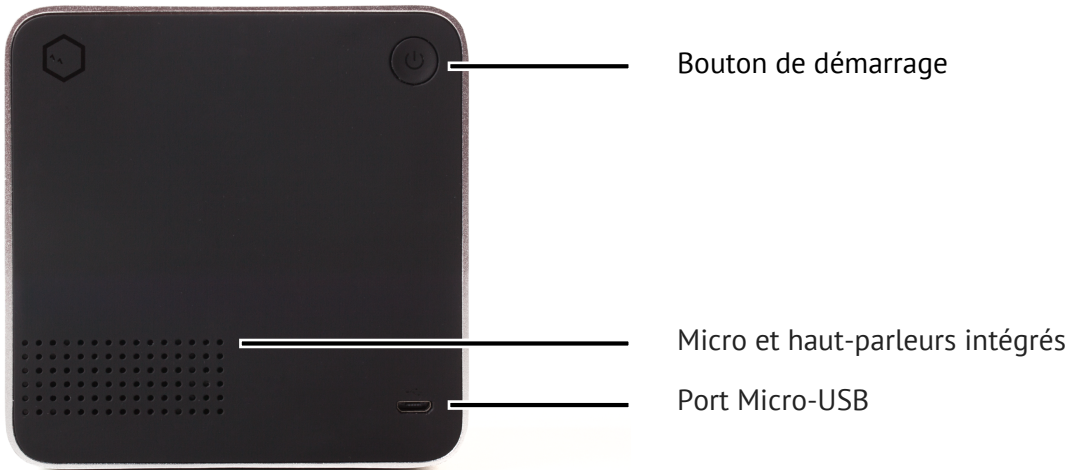


Caméra Petcube

GUIDE D'UTILISATION

1

Découvrez votre caméra Petcube



2 Sécurité et manipulation

Veillez lire l'intégralité des consignes de sécurité et des instructions d'utilisation avant d'opérer votre Petcube afin d'éviter tout dommage et blessure.

- Ne faites pas tomber ou rouler et ne secouez pas votre caméra Petcube.
- Ne salissez pas et ne détériorez pas d'une quelconque manière le panneau frontal.
- Évitez tout contact oculaire prolongé avec le laser de la caméra Petcube.
- N'utilisez pas le laser de la caméra Petcube en conjonction avec des instruments optiques. Veuillez remarquer que les lunettes et montres peuvent aussi agir comme des loupes.
- Ne pointez pas le laser de la caméra Petcube vers des personnes. N'utilisez pas le laser pour guider votre animal dans une direction qui pourrait lui causer du mal, notamment les fenêtres, fours, etc. Attention : diriger le laser de la caméra Petcube vers des objets de valeur peut faire que votre animal les endommagera ou les cassera.
- La caméra Petcube ne doit pas être utilisée par des mineurs, sauf sous supervision directe d'un adulte.
- Ne pas exposer aux liquides, à l'humidité, à la poussière ou aux sources de chaleur excessive.
- Garder à l'abri de la lumière du soleil.
- Évitez d'endommager le câble d'alimentation en marchant dessus ou en le tordant.

3 Considérations sanitaires

- Les fonctionnalités de Petcube utilisent un laser 3R utilisé dans les pointeurs laser et les souris d'ordinateur et sans danger pour les yeux humains ou animaux. Cependant, nous recommandons fortement d'éviter tout contact oculaire prolongé avec le laser de la caméra Petcube. Ne dirigez pas le laser de la caméra Petcube vers les yeux de votre animal.
- Votre animal a besoin de contact physique pour sentir plus de satisfaction après avoir attrapé sa proie. Il est fortement recommandé d'utiliser divers jouets physiques en plus du pointeur laser de la caméra Petcube.
- Il existe des rapports occasionnels faisant état de chiens devenus obsédés par les sources de lumière comme le soleil ou les pointeurs laser. En cas de doute, veuillez consulter votre vétérinaire et tester avec un pointeur laser conventionnel.

4 Guide de démarrage

Installation sous iOS

1. Enregistrement

Pour enregistrer votre caméra Petcube, veuillez télécharger l'application Petcube sur votre appareil sous iOS. L'appli nécessite iOS 7.0 ou une version ultérieure et peut être téléchargée sur l'App Store via le lien ci-dessous.

Reliez votre caméra à l'alimentation et attendez 30 secondes qu'elle clignote. Démarrez l'appli et connectez-vous ou inscrivez-vous en utilisant votre e-mail ou votre compte Facebook. Allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Connecter la caméra Petcube' et suivez les instructions. Quand la LED de la caméra devient blanche fixe, Petcube est prêt à être utilisé.



www.petcu.be/ios-app-download

2. Utiliser votre caméra Petcube

Si vous êtes parvenu à enregistrer votre caméra Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil' de l'appli Petcube et appuyez sur l'icône 'Jouer' sur l'image Petcube en haut.

3. Prendre des captures d'écran et enregistrer des vidéos

Pour pouvoir prendre une capture d'écran d'une diffusion en direct de votre caméra Petcube, vous devez tapoter pendant la session sur l'icône Appareil photo en bas à gauche. Deux options vous seront proposées : 'Partager' et 'Terminé'. Sélectionner 'Terminé' enregistrera automatiquement la capture d'écran dans votre Pellicule. Sélectionner 'Partager' vous permettra de partager sur Facebook, Instagram ou Twitter.

Pour enregistrer une diffusion en direct, tapotez l'icône Caméra vidéo en bas à droite pendant une session de jeu. Pour arrêter l'enregistrement, tapotez l'icône Stop. La vidéo sera alors automatiquement enregistrée dans la Pellicule. L'enregistrement de son n'est pas disponible pour le moment.

4. Contrôle du volume

Pour configurer le niveau de la caméra Petcube, ouvrez l'appli installée sur votre appareil, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres' en haut à droite et ajustez le niveau de volume sous 'Son et volume de la caméra Petcube'.

Gardez en tête que pour pouvoir changer les paramètres de la caméra Petcube, cette dernière doit être en mode attente (lumière blanche fixe).

5. Alerte sonore au début d'un appel

Pour attirer l'attention de votre animal et la garder pendant que quelqu'un se connecte à votre caméra Petcube, cette dernière émettra un son au début de chaque appel. Cette alerte peut être facilement désactivée dans le menu 'Paramètres' de l'appli Petcube.

6. Détection des sons et des mouvements

L'application Petcube peut envoyer des notifications sur votre smartphone dès qu'un mouvement ou un son est détecté par la caméra. Pour activer ces notifications, ouvrez l'appli Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres' en haut à droite et activez 'Détection de mouvements' et 'Détection de sons'.

Gardez en tête que pour pouvoir changer les paramètres de la caméra Petcube, cette dernière doit être en mode attente (lumière blanche fixe).

7. Laser automatique

Petcube vous permet d'activer le laser en automatique pour divertir votre animal même quand vous n'avez pas le temps de jouer vous-même. Pour activer cette fonctionnalité, ouvrez l'appli Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres' en haut à droite et activez 'Jeu auto'.

8. Lier plusieurs caméras Petcube à un compte

Il n'existe pour le moment aucune option pour lier plusieurs caméras à un même compte, essentiellement parce qu'une seule caméra Petcube Camera peut être affichée sous l'onglet 'Accueil' de l'application.

Mais il existe une solution temporaire : vous pouvez créer un compte pour chaque caméra et partager les accès avec tous les comptes. Ainsi toutes les caméras seront accessibles depuis un même compte : l'une apparaîtra sous l'onglet 'Accueil' alors que les autres seront accessibles depuis l'onglet 'Jouer'.

Pour mettre en place ce système, allez dans 'Paramètres', puis dans 'Partage'. Sélectionnez 'Ami', tapotez 'Ajouter un utilisateur' en bas et saisissez le nom d'utilisateur du compte auquel vous voulez accorder l'accès.

Vous pouvez aussi ajouter chaque caméra en Favoris pour y accéder plus facilement. Pour ce faire, connectez-vous à une caméra que vous voulez ajouter en Favoris, tapotez l'icône Paramètres en haut à droite, sélectionnez 'Ajouter aux favoris' et appuyez sur 'Terminé'. Elle apparaîtra alors également sous l'onglet 'Accueil'.

9. Partager l'accès à votre caméra Petcube

Par défaut, vous seul pouvez accéder au flux vidéo de votre caméra, mais vous pouvez aussi en donner l'accès à votre famille, vos amis et quiconque installerait l'application Petcube sur son smartphone.

Si les membres de la famille auront un accès complet à votre caméra, les amis ne pourront la voir que comme un Petcube partagé publiquement sous l'onglet 'Jouer' à des heures et des jours bien spécifiques. Vous pouvez aussi déterminer le niveau d'accès au laser et au son pour les amis.

Pour partager avec la famille et les amis, ouvrez l'appli Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Partage' en haut à droite, sélectionnez l'option de partage désirée et ajoutez d'autres utilisateur comme Famille ou Ami.

Pour supprimer un utilisateur de votre liste Famille ou Amis, retournez dans 'Partage', trouvez le nom d'utilisateur et faites le glisser sur 'Supprimer' ou 'Supprimer ami'.

Vous pouvez aussi rendre publique votre caméra Petcube pour permettre à tout utilisateur de l'application d'y accéder. Le partage public reste ouvert 30 minutes et peut être désactivé à tout moment.

10. Réinitialiser le mot de passe du compte

Si vous oubliez votre mot de passe, ouvrez l'application Petcube sur votre appareil mobile, tapotez 'Connexion', saisissez votre adresse e-mail et tapotez sur 'Mot de passe oublié' en-dessous. Consultez votre boîte de réception et suivez les instructions données par l'e-mail de réinitialisation de mot de passe.

11. Changer le nom du compte, le nom d'utilisateur ou le mot de passe

Pour changer les informations de votre compte comme le nom, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, ouvrez l'application Petcube, allez sous l'onglet 'Profil', puis 'Paramètres', et tapotez sur les valeurs que vous voulez modifier.

12. Supprimer une caméra Petcube

Pour supprimer une caméra Petcube de votre compte, ouvrez l'application Petcube, allez sous l'onglet 'Profil', sélectionnez 'Paramètres' et tapotez sur 'Déconnecter la caméra'. Sélectionnez ensuite 'Supprimer' pour confirmer.

13. Éteindre à distance la caméra Petcube

Il n'est pour l'instant pas possible d'éteindre à distance la caméra à partir de l'application Petcube, mais vous pouvez désactiver le partage dans le menu Paramètres.

Pour désactiver le partage, allez sous l'onglet 'Accueil', tapotez sur l'icône 'Paramètres' en haut à droite et sélectionnez 'Partage'. Il vous suffit de désactiver pour ne plus partager avec les amis, et de tapoter sur 'Arrêter de partager' pour enlever le partage public. Pour désactiver le partage familial, supprimez les utilisateurs de la liste Famille en faisant glisser leur nom vers la gauche.

14. Changer la caméra Petcube d'emplacement

La caméra Petcube peut être déplacée à volonté tant qu'elle reste à portée du Wi-Fi. Si vous essayez de l'utiliser dans un environnement Wi-Fi différent, ou si vous voulez la connecter à un autre réseau sans fil, vous devez modifier ses paramètres Wi-Fi.

Pour ce faire, ouvrez l'application Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres', puis 'Wi-Fi', et suivez les instructions à l'écran.

15. Connecter Petcube sans Wi-Fi

La caméra Petcube n'a pas d'accès à internet et ne peut s'y connecter que via un réseau Wi-Fi.

16. Changer les paramètres Wi-Fi ou connecter Petcube à un réseau différent

Si vous devez changer les paramètres Wi-Fi de la caméra Petcube ou la connecter à un réseau différent, ouvrez l'application Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres', puis 'Wi-Fi', et suivez les instructions à l'écran.

17. Lier Petcube à un compte différent

Veillez noter que la caméra Petcube ne peut être liée qu'à 1 seul utilisateur. Vous ne pouvez la lier à plusieurs comptes.

Si vous devez lier une caméra Petcube à un compte différent, supprimez simplement la caméra du compte auquel elle est actuellement liée. Ouvrez l'application Petcube, allez sous l'onglet 'Accueil', sélectionnez 'Paramètres' et tapotez 'Déconnecter la caméra'.

En cas de message d'erreur "Permission requise, cette caméra Petcube est liée à un autre compte Petcube", sélectionnez "Je suis sûr que c'est mon Petcube". L'appli générera alors un e-mail spécial à envoyer à support@petcube.com. Une fois reçu, nous serons en mesure de délier la caméra. Veuillez nous fournir la confirmation de votre achat s'il n'a pas été fait sur notre site.

5 Installation sous Android

1. 9bfY[]gfYa Ybh

Pour enregistrer votre caméra Petcube, veuillez télécharger l'application Petcube sur votre appareil sous Android. L'appli nécessite Android 4.0 ou une version ultérieure et peut être téléchargée sur Google Play via le lien ci-dessous.

Connectez votre caméra Petcube à une alimentation électrique et attendez 30 secondes qu'elle commence à clignoter. Démarrez l'appli et connectez-vous ou inscrivez-vous en utilisant votre e-mail ou votre compte Facebook. Allez dans le menu 'Accueil' en appuyant sur le logo Petcube en haut à gauche, sélectionnez 'Caméra Petcube' en bas à gauche puis 'Connecter la caméra Petcube' et suivez les instructions à l'écran. Quand la LED de votre caméra passe à un blanc fixe, cela veut dire que Petcube est prêt à être utilisé..



www.petcu.be/android-app-download.

2. Utiliser votre caméra Petcube

Si vous êtes parvenu à enregistrer votre caméra Petcube, allez dans le menu 'Accueil' en appuyant sur le logo Petcube en haut à gauche et taper sur Ma caméra Petcube.

3. Prendre des captures d'écran et enregistrer des vidéos

Pour pouvoir prendre une capture d'écran d'une diffusion en direct de votre caméra Petcube, vous devez tapoter pendant la session sur l'icône Appareil photo en bas à gauche. Deux options vous seront proposées : 'Partager' et 'Terminé'. Sélectionner 'Terminé' enregistrera automatiquement la capture d'écran dans votre Galerie. Sélectionner 'Partager' vous permettra de partager sur Facebook, Instagram ou Twitter.

Pour enregistrer une diffusion en direct, tapotez l'icône Caméra vidéo en bas à droite pendant une session. Pour arrêter l'enregistrement, tapotez l'icône Stop. La vidéo sera alors automatiquement enregistrée dans la Galerie. L'enregistrement de son n'est pas disponible pour le moment.

4. Contrôle du volume

Pour configurer le niveau de la caméra Petcube, ouvrez l'appli installée sur votre appareil, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, sélectionnez 'Paramètres' en bas et ajustez le niveau de volume sous 'Son et volume de la caméra Petcube'.

Gardez en tête que pour pouvoir changer les paramètres de la caméra Petcube, cette dernière doit être en mode attente (lumière blanche fixe).

5. Alerte sonore au début d'un appel

Pour attirer l'attention de votre animal et la garder pendant que quelqu'un se connecte à votre caméra Petcube, cette dernière émettra un son au début de chaque appel. Cette alerte peut être facilement désactivée dans le menu 'Paramètres' de l'appli Petcube.

6. Détection des sons et des mouvements

L'application Petcube peut envoyer des notifications sur votre smartphone dès qu'un mouvement ou un son est détecté par la caméra. Pour activer ces notifications, ouvrez l'appli Petcube, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, sélectionnez 'Paramètres' en bas et activez 'Détection de mouvements' et 'Détection de sons'.

Gardez en tête que pour pouvoir changer les paramètres de la caméra Petcube, cette dernière doit être en mode attente (lumière blanche fixe).

7. Laser automatique

Petcube vous permet d'activer le laser en automatique pour divertir votre animal même quand vous n'avez pas le temps de jouer vous-même. Pour activer cette fonctionnalité, ouvrez l'appli Petcube, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, sélectionnez 'Paramètres' en bas et activez 'Jeu auto'.

8. Lier plusieurs caméras Petcube à un compte

Il n'existe pour le moment aucune option pour lier plusieurs caméras à un même compte, essentiellement parce qu'une seule caméra Petcube Camera peut être affichée dans la colonne de gauche de l'application Petcube, là où il y a écrit 'Ma caméra Petcube'.

Mais il existe une solution temporaire : vous pouvez créer un compte pour chaque caméra et partager les accès avec tous les comptes. Ainsi toutes les caméras seront accessibles depuis un même compte : l'une apparaîtra dans le menu 'Accueil' alors que les autres seront accessibles depuis l'onglet 'Jouer'.

Pour mettre en place ce système, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, sélectionnez 'Paramètres' en bas, puis 'Partage'. Sélectionnez 'Ami', tapotez 'Ajouter un utilisateur' en bas et saisissez le nom d'utilisateur du compte auquel vous voulez accorder l'accès.

9. Partager l'accès à votre caméra Petcube

Par défaut, vous seul pouvez accéder au flux vidéo de votre caméra, mais vous pouvez aussi en donner l'accès à votre famille, vos amis et quiconque installerait l'application Petcube sur son smartphone.

Si les membres de la famille ont un accès complet à votre caméra, les amis ne peuvent la voir que comme un Petcube partagé publiquement sous l'onglet 'Jouer', et uniquement aux heures/jours précisés. Vous pouvez aussi déterminer le niveau d'accès au laser et au son pour les amis.

Pour partager avec la famille et les amis, ouvrez l'appli Petcube, allez dans le menu 'Accueil' via le logo en haut à gauche, sélectionnez 'Paramètres', tapotez sur 'Partager la caméra Petcube', choisissez l'option de partage désirée et ajoutez d'autres utilisateur comme Famille ou Ami.

Vous pouvez aussi rendre publique votre caméra Petcube pour permettre à tout utilisateur de l'application d'y accéder. Le partage public reste ouvert 30 minutes et peut être désactivé à tout moment.

10. Lier Petcube à un compte différent

Veillez noter que la caméra Petcube ne peut être liée qu'à 1 seul utilisateur. Vous ne pouvez la lier à plusieurs comptes.

Si vous devez lier une caméra Petcube à un compte différent, supprimer simplement la caméra du compte auquel elle est actuellement liée. Ouvrez l'application Petcube, allez dans le menu 'Accueil' via le logo en haut à gauche, sélectionnez 'Paramètres' et tapotez 'Déconnecter la caméra'.

Si vous recevez un message d'erreur indiquant "Permission requise, cette caméra Petcube est liée à un autre compte Petcube", sélectionnez "Je suis sûr que c'est mon Petcube". L'appli générera alors un e-mail spécial que vous devez envoyer à support@petcube.com. Quand nous le recevrons, nous serons en mesure de délier la caméra. Veuillez nous fournir la confirmation de votre achat s'il n'a pas été fait sur notre site.

11. Réinitialiser le mot de passe du compte

Si vous oubliez votre mot de passe, ouvrez l'application Petcube sur votre appareil mobile, tapotez 'Connexion', saisissez votre adresse e-mail et tapotez sur 'Mot de passe oublié' en-dessous. Consultez votre boîte de réception et suivez les instructions données par l'e-mail de réinitialisation de mot de passe

12. Changer le nom du compte, le nom d'utilisateur ou le mot de passe

Pour changer les informations de votre compte comme le nom, le nom d'utilisateur ou le mot de passe, ouvrez l'application Petcube, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, puis 'Paramètres', et tapotez sur les valeurs que vous voulez modifier.

13. Supprimer une caméra Petcube

Pour supprimer une caméra Petcube de votre compte, ouvrez l'application Petcube, allez dans le menu 'Accueil' via le logo en haut à gauche, sélectionnez 'Paramètres' et tapotez sur 'Déconnecter la caméra'. Sélectionnez ensuite 'Supprimer' pour confirmer.

14. Changer la caméra Petcube d'emplacement

Tant que la caméra Petcube reste à portée de votre réseau sans fil, vous pouvez la repositionner comme vous voulez.

Si vous essayez de l'utiliser dans un environnement Wi-Fi différent, ou si voulez la connecter à un autre réseau sans fil, vous devez modifier les paramètres Wi-Fi de votre Petcube.

Pour ce faire, ouvrez l'application Petcube, allez dans le menu 'Accueil' à gauche, sélectionnez 'Paramètres', puis 'Wi-Fi', et suivez les instructions à l'écran

15. Connecter Petcube sans Wi-Fi

La caméra Petcube n'a pas d'accès à internet et ne peut s'y connecter que via un réseau Wi-Fi.

16. Changer les paramètres Wi-Fi ou connecter Petcube à un réseau différent

Si vous devez changer les paramètres Wi-Fi de la caméra Petcube ou la connecter à un réseau différent, ouvrez l'application Petcube, allez dans le menu 'Accueil' via le logo en haut à gauche, sélectionnez 'Paramètres', puis 'Wi-Fi', et suivez les instructions à l'écran.

6 Dépannage

1. La LED ne s'allume plus

Si la LED de votre caméra Petcube reste éteinte même quand la caméra est branchée, essayez de débrancher/rebrancher. Veuillez-vous assurer que vous utilisez bien l'adaptateur secteur livré avec votre caméra Petcube et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé.

2. La LED ne passe pas au vert

Quand vous branchez votre caméra Petcube pour lancer le processus d'enregistrement, la LED doit être jaune fixe pendant une minute (bien que cela puisse ressembler à un vert clair). Attendez la minute qu'elle commence à clignoter avant de maintenir 3 secondes le bouton de démarrage à l'arrière du Petcube. Relâchez le bouton immédiatement quand la lumière change de couleur.

3. Petcube reste bloqué sur 'Récupération des données Petcube'

Si vous restez bloqué sur cet écran, quittez le processus d'enregistrement, allez dans les 'Paramètres' de votre téléphone et désactivez les données cellulaires (données mobiles). Ouvrez l'application Petcube et relancez le processus d'enregistrement.

Si l'écran 'Récupération des données Petcube' reste à nouveau plus de 2 minutes, ne fermez pas l'appli Petcube mais ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, connectez-vous manuellement au réseau 'Petcube' et retournez sur l'appli Petcube.

Ce problème peut survenir quand votre appareil mobile n'autorise pas la connexion aux réseaux avec accès internet limité. Veuillez vérifier vos paramètres Wi-Fi et désactiver toute fonctionnalité pouvant vous empêcher de vous connecter aux réseaux avec accès internet limité.

4. Internet requis

Ne vous inquiétez pas si vous recevez le message d'erreur 'Internet requis'. Il vous suffit de réduire l'appli Petcube (ne la fermez pas), d'aller dans les paramètres Wi-Fi de votre téléphone et de vous connecter au réseau Wi-Fi habituel. Revenez sous l'appli Petcube et choisissez 'Réessayer'.

5. Le réseau Wi-Fi Percube n'est pas visible ou 'Réseau Petcube introuvable'

Il semblerait que vous n'ayez pas passé Petcube en mode wi-fi Débranchez/rebranchez la caméra Petcube au secteur. Démarrez le processus d'enregistrement depuis le début. Ouvrez l'application Petcube, sélectionnez 'Connecter la caméra' sur l'onglet 'Accueil' (iOS) ou 'Caméra Petcube' sur le menu de gauche (Android). Gardez en tête que quand vous branchez la caméra pour la première fois, la LED reste jaune fixe pendant une minute (bien que cela puisse sembler être vert clair). Attendez jusqu'à 1 minute jusqu'à ce qu'elle clignote en vert pour appuyer et maintenir le bouton de démarrage et le relâcher une fois la couleur changée. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser l'installation.

6. La LED de Petcube clignote en jaune et ne devient pas blanche

Ce problème peut survenir si vous saisissez le mauvais mot de passe de votre réseau Wi-Fi domestique lors de l'enregistrement. Pour le changer, ouvrez le menu 'Paramètres' de l'appli Petcube, descendez jusqu'à 'Wi-Fi' et suivez les instructions sur comment reconfigurer votre connexion.

Si la LED ne passe toujours pas blanche, contactez l'assistance technique pour déterminer si votre caméra Petcube a besoin d'une mise-à-jour.

7. Je ne vois pas mon réseau Wi-Fi domestique

Ce problème peut survenir quand vous essayez de connecter votre caméra Petcube à un réseau en 5GHz ou à un réseau caché.

Malheureusement Petcube ne fonctionne pas avec les réseaux 5GHz, mais comme la plupart des routeurs prennent en charge les fréquences 5GHz et 2.4GHz, vous ne devriez pas avoir de problème pour changer la fréquence.

Si vous avez un réseau caché, lors de la dernière étape de l'enregistrement on vous proposera de saisir manuellement le SSID et le mot de passe du réseau.

8. Filtrage d'adresse MAC

Si votre routeur utilise le filtrage MAC, vous devez le désactiver temporairement pour l'adresse MAC de votre caméra Petcube. Vous pouvez la trouver dans la liste des appareils connectés, dans les paramètres de votre routeur. Une fois l'adresse MAC obtenue, il est possible d'ajouter la caméra Petcube comme exception et réactiver le filtrage.

9. Le laser n'est pas précis

Étant donné que la position initiale du laser peut être changée pendant le transport, la précision peut s'en retrouver affectée. Dans ce cas nous recommandons d'utiliser la fonctionnalité de calibrage du laser proposée par l'appli Petcube. Ouvrez cette dernière, allez dans les paramètres, sélectionnez Calibrage et suivez les instructions à l'écran.

10. Aucun réseau Wi-Fi n'apparaît à l'installation

Si la liste des réseaux Wi-Fi disponibles est vide au moment de sélectionner votre réseau domestique dans l'application Petcube, veuillez nous contacter à support@petcube.com pour déterminer si votre caméra a besoin d'une mise-à-jour.

11. Petcube est lié à un autre compte

Veuillez noter que la caméra Petcube ne peut être liée qu'à 1 seul utilisateur. Vous ne pouvez la lier à plusieurs comptes.

Si vous devez lier une caméra Petcube à un compte différent, supprimez simplement la caméra du compte auquel elle est attachée. Ouvrez 'Paramètres' dans l'appli et tapotez sur 'Déconnecter la camera'.

Si vous recevez un message d'erreur indiquant "Permission requise, cette caméra Petcube est liée à un autre compte Petcube", sélectionnez "Je suis sûr que c'est mon Petcube". L'appli générera alors un e-mail spécial que vous devez envoyer à support@petcube.com. Quand nous le recevrons, nous serons en mesure de délier la caméra. Veuillez nous fournir la confirmation de votre achat s'il n'a pas été fait sur notre site.

12. Je ne peux pas appeler ma caméra Petcube

Si vous ne pouvez pas appeler votre caméra Petcube depuis votre smartphone, essayez ceci :

- Assurez-vous que la LED du panneau frontal de la caméra soit bien blanche fixe.
- Au cas où ça ne serait pas le cas, référez-vous à la section 'Notifications de la LED' pour déterminer le problème.
- Si votre réseau est protégé par un pare-feu ou un proxy, veuillez-vous assurer que le Petcube ne soit pas bloqué.
- Débranchez/rebranchez votre caméra.

13. Aucun son ne sort de mon Petcube

Ouvrez le menu Paramètres de votre téléphone, allez dans Confidentialité > Microphone et assurez-vous que l'application Petcube ait le droit d'utiliser le micro de votre téléphone.

14. Le Petcube passe hors-ligne/s'éteint


Ce problème peut survenir si vous utilisez un adaptateur secteur moins puissant. Veuillez-vous assurer de bien en utiliser un avec une tension sortante de 5V et une intensité de 2A.







Si le problème persiste alors que vous utilisez l'adaptateur livré avec la caméra, veuillez contacter notre assistance technique pour déterminer le problème.

Pour profiter d'une assistance technique, veuillez nous contacter par téléphone 24/7 au 1-844-74-PCUBE (sans frais aux USA et au Canada) ou par e-mail sur support@petcube.com

7 Notifications de la LED

La LED du panneau frontal vous informera de l'état de votre caméra Petcube.

-  Jaune clignotant – Votre caméra Petcube n'est pas encore enregistrée ou ne peut se connecter au réseau Wi-Fi à cause d'un mot de passe incorrect.

Pour changer le mot de passe Wi-Fi, ouvrez les Paramètres, allez dans Wi-Fi et suivez les instructions à l'écran.
-  Vert clignotant – Mode installation Wi-Fi.
-  Jaune fixe – Si vous venez d'allumer votre caméra Petcube, elle mettra jusqu'à 30 secondes à démarrer. Si le jaune fixe a lieu pendant la configuration, il faut environ une minute pour terminer l'enregistrement.
-  Blanc fixe – En ligne, mode attente.
-  Bleu fixe – Mode jouer. Faites attention à votre vie privée ! La caméra Petcube diffuse une vidéo en direct.
-  Orange clignotant – Votre caméra Petcube est connectée à un point d'accès sans fil mais ne peut pas se connecter à internet à cause des paramètres de sécurité de votre réseau. Veuillez-vous assurer que le routeur ne bloque pas la caméra derrière un pare-feu, un filtrage d'adresse MAC ou tout autre paramètre de sécurité.
-  Orange clignotant rapidement – Votre caméra Petcube télécharge la dernière mise-à-jour logicielle, ce qui peut prendre environ 2 minutes.

Garantie et retours

Ce Petcube tel que fourni par Petcube Inc. et livré neuf, est garanti contre les défauts matériel et de construction dans le cadre d'une utilisation normale pendant une période à compter de la date d'achat en boutique. Les conditions peuvent être intégralement lues ici : www.petcube.com/warranty-and-returns.html

Réglementations

Cet appareil est conforme CE, FCC et 21 CFR 1040.10. Veuillez consulter www.petcube.com/terms-of-use.html pour plus d'informations.

Contact

www.petcube.com

1-844-74-PCUBE

support@petcube.com