



Petcube Camera

MANUALE UTENTE

1

Presentazione della Petcube Camera



Pulsante di accensione

Microfono e altoparlante integrati

Porta micro-USB



Laser giocattolo integrato

Indicatore luminoso LED

Per evitare lesioni o danni, leggere tutte le informazioni sulla sicurezza e le istruzioni operative prima di usare la Petcube.

- Non far cadere, urtare, scuotere o capovolgere la Petcube Camera.
- Non macchiare, graffiare o altrimenti danneggiare il pannello frontale.
- Evitare il contatto visivo diretto prolungato con il laser della Petcube Camera.
- Non usare il laser della Petcube Camera in combinazione con strumenti ottici. Si noti che vetri e alcuni tipi di orologio hanno anche proprietà di ingrandimento.
- Non puntare il laser della Petcube Camera contro delle persone. Non usare il laser per guidare l'animale domestico in qualsivoglia direzione che potrebbe causare lesioni, ad esempio verso finestre, fornelli e così via. Notare che puntare il laser della Petcube Camera verso oggetti di valore potrebbe causare il danneggiamento o la rottura degli stessi a opera dell'animale domestico.
- La Petcube Camera non deve essere usata da minori senza la supervisione di un adulto.
- Non esporre a liquidi, umidità, polvere, calore eccessivo o fiamme libere.
- Non lasciare alla luce solare diretta.
- Evitare che il cavo possa venire calpestato o schiacciato.

Considerazioni sanitarie

- Petcube utilizza un laser di classe 3R usato in puntatori e mouse laser, non lesivo per l'occhio umano e animale. Tuttavia, si consiglia vivamente di evitare il contatto visivo diretto prolungato con il laser della Petcube Camera. Non puntare il laser della Petcube Camera verso gli occhi del proprio animale domestico.
- L'animale domestico ha bisogno di un feedback fisico come ricompensa per l'azione compiuta. Si consiglia vivamente di utilizzare diversi giocattoli fisici in aggiunta al laser giocattolo della Petcube Camera.
- Occasionalmente, sono stati segnalati casi di cani ossessionati da fonti di luce quali sole o raggi laser. In caso di dubbi, consultare il veterinario e fare una prova sull'animale con un puntatore laser convenzionale.

4 Per iniziare

Configurazione iOS

1. Registrazione

Per registrare la Petcube Camera, scaricare la app Petcube sul proprio dispositivo iOS. La app Petcube richiede iOS 7.0 o successivo e può essere scaricata dall'App Store al link seguente.

Collegare la Petcube Camera a una sorgente di alimentazione e attendere fino a 30 secondi che inizi a lampeggiare. Aprire la app Petcube, quindi eseguire l'accesso o la registrazione utilizzando l'e-mail o l'account di Facebook. Andare alla scheda 'Home', selezionare 'Connetti Petcube Camera' e seguire i passaggi visualizzati a schermo. Quando il LED della Petcube Camera diventa bianco fisso, si è pronti per giocare con il dispositivo.



www.petcu.be/ios-app-download

2. Gioco con la Petcube Camera

Una volta eseguita correttamente la registrazione della Petcube Camera, andare alla scheda 'Home' nella app Petcube e premere l'icona 'Gioca'sull'immagine della Petcube in alto.

3. Acquisizione di screenshot e registrazione di video

Per scattare un'istantanea dello streaming live della Petcube Camera, toccare l'icona Fotocamera in basso a sinistra durante la modalità di gioco. È possibile scegliere fra due opzioni: 'Condividi' e 'Fatto'. Selezionando 'Fatto', lo screenshot è salvato automaticamente nel Rullino. Selezionando 'Condividi', si ha l'opzione di condividere lo screenshot tramite Facebook, Instagram o Twitter. Per avviare la registrazione di uno streaming live, toccare l'icona Videocamera in basso a destra durante la modalità di gioco. Per interrompere la registrazione, toccare l'icona Stop e il video sarà salvato automaticamente nel Rullino. La registrazione dell'audio non è attualmente disponibile.

4. Controllo del volume

Per configurare il livello del volume della Petcube Camera, aprire la app Petcube sul proprio dispositivo, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' in alto a destra e regolare il livello di volume alla voce 'Audio e volume Petcube Camera'.

Tenere a mente che, al fine di poter modificare le impostazioni sulla Petcube Camera, è necessario trovarsi in modalità standby (luce bianca fissa).

5. Notifica audio all'avvio della chiamata

Per richiamare l'attenzione dell'animale domestico ed essere avvisati nel caso in cui qualcuno si connetta alla propria Petcube Camera in accordo alle impostazioni di condivisione, all'inizio di ogni chiamata la Petcube riproduce una notifica audio. Questa notifica può essere disattivata in piena semplicità nel menu 'Impostazioni' della app Petcube.

6. Rilevazione di movimento e audio

La app Petcube può inviare notifiche push allo smartphone non appena la Petcube Camera rileva movimento o audio. Per attivare le notifiche push, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' in alto a destra e attivare 'Rilevazione movimento' e 'Rilevazione audio'.

Tenere a mente che, al fine di poter modificare le impostazioni sulla Petcube Camera, è necessario trovarsi in modalità standby (luce bianca fissa).

7. Autoplay con il laser

Grazie a Petcube, è possibile far divertire il proprio animale domestico con il laser giocattolo anche quando non si ha tempo, attivando la modalità laser autoplay. Per attivare questa funzione, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' in alto a destra e attivare 'Autoplay'.

8. Registrazione di più Petcube Camera su un unico account

Al momento, l'opzione di registrazione di più Petcube Camera su un singolo account non è disponibile, dal momento che è possibile visualizzare una sola Petcube Camera nella scheda 'Home' della app Petcube.

Come soluzione temporanea, è tuttavia possibile creare un account per ciascuna Petcube Camera e condividere l'accesso su tutti gli account. In questo modo, è possibile avere accesso a più Petcube Camera con un singolo account. Una videocamera è visualizzata nella scheda 'Home', mentre le altre nella scheda 'Gioca'.

Per farlo, andare a 'Impostazioni', quindi a impostazioni di 'Condivisione', selezionare 'Amici', toccare 'Aggiungi' sul fondo e inserire il nome utente dell'account con cui si desidera condividere l'accesso.

Per semplificare ulteriormente l'accesso, è possibile aggiungere ciascuna Petcube Camera ai Preferiti. In questo caso, connettersi alla Petcube Camera che si desidera aggiungere ai Preferiti, toccare l'icona delle impostazioni in alto a destra, selezionare 'Aggiungi ai Preferiti' e premere 'Fatto'. Ora anche la Petcube Camera è elencata nella scheda 'Home'.

9. Condivisione dell'accesso alla propria Petcube Camera

Per impostazione predefinita, solo l'utente può accedere allo streaming video della propria Petcube Camera, ma è anche possibile condividere l'accesso con membri della Famiglia, Amici o chiunque abbia installato la app Petcube sullo smartphone.

I membri della Famiglia hanno il pieno controllo della Petcube Camera, mentre gli Amici possono solo visualizzarla come condivisa pubblicamente nella scheda 'Gioca' in giorni e orari

appositamente stabiliti. È possibile anche configurare la disponibilità di audio e laser per i propri amici.

Per condividere la Petcube Camera con membri della Famiglia o Amici, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Condivisione' in alto a destra, selezionare l'opzione di condivisione desiderata e aggiungere altri utenti come 'Famiglia' o 'Amici'.

Per eliminare un utente dall'elenco Famiglia o Amici, tornare alle impostazioni di 'Condivisione', trovare il relativo nome utente e farlo scorrere verso sinistra alla voce 'Elimina' o 'Rimuovi amico'.

È anche possibile condividere la propria Petcube Camera con qualsiasi utente della app Petcube selezionando l'opzione di condivisione pubblica. La condivisione pubblica è disponibile per 30 minuti e può essere disattivata in qualsiasi momento.

10. Reimpostazione della password dell'account utente

In caso di password dimenticata, aprire la app Petcube dal proprio dispositivo mobile, toccare 'Accedi', inserire il proprio indirizzo e-mail e toccare 'Password dimenticata' in basso. Controllare la propria e-mail e seguire le istruzioni per la reimpostazione della password.

11. Modifica di nome, nome utente o password dell'account

Per modificare i dettagli dell'account quali nome, nome utente o password, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Profilo' e quindi a 'Impostazioni', e toccare uno qualsiasi dei valori che si desidera modificare.

12. Eliminazione della Petcube Camera

Per eliminare la Petcube Camera dal proprio account, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Profilo', selezionare 'Impostazioni' e toccare 'Disconnetti videocamera'. Confermare selezionando 'Elimina'.

13. Spegnimento della Petcube Camera da remoto

Attualmente, non vi sono opzioni per spegnere la videocamera dalla app Petcube, ma è tuttavia possibile disattivare la condivisione nel menu Impostazioni.

Per disattivare la condivisione, andare alla scheda 'Home', quindi toccare l'icona 'Impostazioni' in alto a destra e selezionare 'Condivisione'. Per disattivare la condivisione con gli amici, è sufficiente annullare la funzione. Per interrompere la condivisione pubblica, basta toccare 'Interrompi condivisione'. Per disattivare la condivisione con i membri della famiglia, è sufficiente rimuovere gli utenti dal relativo elenco facendo scorrere i nomi utente associati verso sinistra.

14. Spostamento della Petcube Camera in un'altra posizione

Finché la Petcube Camera rimane entro la portata della rete wireless, è possibile riposizionarla a piacimento.

Se si desidera utilizzarla in un diverso ambiente Wi-Fi o connetterla a una diversa rete

wireless, è necessario modificare le impostazioni Wi-Fi della Petcube.

Per farlo, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' quindi 'Wi-Fi' e seguire i passaggi visualizzati a schermo.

15. Connessione della Petcube senza Wi-Fi

La Petcube Camera non ha accesso a Internet e può essere connessa a Internet solo tramite una rete Wi-Fi.

16. Modifica delle impostazioni Wi-Fi o connessione della Petcube a un'altra rete

Per modificare le impostazioni Wi-Fi della propria Petcube Camera o connetterla a un'altra rete, aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' quindi 'Wi-Fi' e seguire i passaggi visualizzati a schermo.

17. Registrazione della Petcube su un altro account

Tenere in considerazione che la Petcube Camera può essere registrata per un solo utente. Non è possibile registrarla su più di un account.

Per registrare una Petcube Camera su un account differente, è sufficiente eliminarla dall'account su cui è attualmente registrata. Aprire la app Petcube, andare alla scheda 'Home', selezionare 'Impostazioni' e toccare 'Disconnetti videocamera.'

Se, tuttavia, si riceve il messaggio di errore "Autorizzazione richiesta. Petcube Camera collegata a un altro account Petcube", selezionare "Sono sicuro che sia la mia Petcube". La app genera un'e-mail speciale da inviare obbligatoriamente a support@petcube.com. Ricevuta l'e-mail, saremo in grado di scollegare la videocamera dal proprietario precedente. Se l'acquisto non è stato effettuato sul nostro sito, accludere parimenti la conferma d'acquisto.

5 Configurazione Android

1. Registrazione

Per registrare la Petcube Camera, scaricare la app Petcube sul proprio dispositivo Android. La app Petcube richiede Android 4.0 o successivo e può essere scaricata da Google Play al link seguente.

Collegare la Petcube Camera a una sorgente di alimentazione e attendere fino a 30 secondi che inizi a lampeggiare. Aprire la app Petcube, quindi eseguire l'accesso o la registrazione utilizzando l'e-mail o l'account di Facebook. Andare al menu 'Home' premendo il logo Petcube in alto a sinistra, selezionare la scheda 'Petcube Camera' in basso a sinistra, selezionare 'Connetti Petcube Camera' e seguire i passaggi visualizzati a schermo. Quando il LED della Petcube Camera diventa bianco fisso, si è pronti per giocare con il dispositivo.



www.petcu.be/android-app-download.

2. Gioco con la Petcube Camera

Dopo aver registrato correttamente la Petcube Camera, aprire il menu Home premendo il logo Petcube in alto a sinistra e toccare La mia Petcube Camera.

3. Acquisizione di screenshot e registrazione di video

Per scattare un'istantanea dello streaming live della Petcube Camera, toccare l'icona Fotocamera in basso a destra durante la modalità di gioco. È possibile scegliere fra due opzioni: 'Condividi' e 'Fatto'. Selezionando 'Fatto', lo screenshot è salvato automaticamente nella Galleria. Selezionando 'Condividi', si ha l'opzione di condividere lo screenshot tramite Facebook, Instagram o Twitter.

Per avviare la registrazione di uno streaming live, toccare l'icona Videocamera in basso a destra durante la modalità di gioco. Per interrompere la registrazione, toccare l'icona Stop e il video sarà salvato automaticamente nella Galleria. La registrazione dell'audio non è attualmente disponibile.

4. Controllo del volume

Per configurare il livello del volume della Petcube Camera, aprire la app Petcube sul proprio dispositivo, andare al menu 'Home' a sinistra, selezionare 'Impostazioni' in basso e regolare il livello di volume alla voce 'Audio e volume Petcube Camera'.

Tenere a mente che, al fine di poter modificare le impostazioni sulla Petcube Camera, è necessario trovarsi in modalità standby (luce bianca fissa).

5. Notifica audio all'avvio della chiamata

Per richiamare l'attenzione dell'animale domestico ed essere avvisati nel caso in cui qualcuno si connetta alla propria Petcube Camera in accordo alle impostazioni di condivisione, all'inizio di ogni chiamata la Petcube riproduce una notifica audio. Questa notifica può essere disattivata in piena semplicità nel menu 'Impostazioni' della app Petcube.

6. Rilevazione di movimento e audio

La app Petcube può inviare notifiche push allo smartphone non appena la Petcube Camera rileva movimento o audio. Per attivare le notifiche push, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' a sinistra, selezionare 'Impostazioni' in basso e attivare 'Rilevazione movimento' e 'Rilevazione audio'.

Tenere a mente che, al fine di poter modificare le impostazioni sulla Petcube Camera, è necessario trovarsi in modalità standby (luce bianca fissa).

7. Autoplay con il laser

Grazie a Petcube, è possibile far divertire il proprio animale domestico con il laser giocattolo anche quando non si ha tempo, attivando la modalità laser autoplay. Per attivare questa funzione, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' sulla sinistra, selezionare 'Impostazioni' in basso e

attivare

'Autoplay'.

8. Registrazione di più Petcube Camera su un unico account

Al momento, l'opzione di registrazione di più Petcube Camera su un singolo account non è disponibile, dal momento che è possibile visualizzare una sola Petcube Camera nella barra laterale sinistra della app Petcube, direttamente alla voce 'La mia Petcube Camera'.

Come soluzione temporanea, è tuttavia possibile creare un account per ciascuna Petcube Camera e condividere l'accesso su tutti gli account. In questo modo, è possibile avere accesso a più Petcube Camera con un singolo account. Una videocamera è visualizzata nel menu 'Home', mentre le altre nella scheda 'Gioca'.

Per farlo, andare al menu 'Home' sulla sinistra, selezionare 'Impostazioni' in basso, selezionare 'Condivisione' quindi 'Amici', toccare 'Aggiungi' sul fondo e inserire il nome utente dell'account con cui si desidera condividere l'accesso.

9. Condivisione dell'accesso alla propria Petcube Camera

Per impostazione predefinita, solo l'utente può accedere allo streaming video della propria Petcube Camera, ma è anche possibile condividere l'accesso con membri della Famiglia, Amici o chiunque abbia installato la app Petcube sullo smartphone.

I membri della Famiglia hanno il pieno controllo della Petcube Camera, mentre gli Amici possono solo visualizzarla come condivisa pubblicamente nella scheda 'Gioca' in giorni e orari appositamente stabiliti. È possibile anche configurare la disponibilità di audio e laser per i propri amici.

Per condividere la Petcube Camera con membri della Famiglia o Amici, aprire la app Petcube, andare al menu Home premendo il logo Petcube in alto a sinistra, selezionare 'Impostazioni', toccare 'Condividi Petcube Camera', selezionare l'opzione di condivisione desiderata in alto e aggiungere altri account come 'Famiglia' o 'Amici'.

È anche possibile condividere la propria Petcube Camera con qualsiasi utente della app Petcube selezionando l'opzione di condivisione pubblica. La condivisione pubblica è disponibile per 30 minuti e può essere disattivata in qualsiasi momento.

10. Registrazione della Petcube su un altro account

Tenere in considerazione che la Petcube Camera può essere registrata per un solo utente. Non è possibile registrarla su più di un account.

Per registrare una Petcube Camera su un account differente, è sufficiente eliminarla dall'account su cui è attualmente registrata. Aprire la app Petcube, accedere premendo il logo Petcube in alto a sinistra, selezionare 'Impostazioni' e toccare 'Disconnetti Petcube Camera.'

Se, tuttavia, si riceve il messaggio di errore "Autorizzazione richiesta. Petcube Camera collegata a un altro account Petcube", selezionare "Sono sicuro che sia la mia Petcube". La app genera un'e-mail speciale da inviare obbligatoriamente a support@petcube.com. Ricevuta l'e-mail, saremo in grado di scollegare la videocamera dal proprietario precedente. Se l'acquisto non è stato effettuato sul nostro sito, accludere parimenti la conferma d'acquisto.

11. Reimpostazione della password dell'account utente

In caso di password dimenticata, aprire la app Petcube dal proprio dispositivo mobile, toccare 'Accedi', inserire il proprio indirizzo e-mail e toccare 'Password dimenticata' in basso. Controllare la propria e-mail e seguire le istruzioni per la reimpostazione della password.

12. Modifica di nome, nome utente o password dell'account

Per modificare i dettagli dell'account quali nome, nome utente o password, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' sulla sinistra, selezionare 'Impostazioni' e toccare uno qualsiasi dei valori che si desidera modificare.

13. Eliminazione della Petcube Camera

Per eliminare la propria Petcube Camera, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' premendo il logo Petcube in alto a sinistra, selezionare 'Impostazioni', toccare Disconnetti Petcube Camera e confermare selezionando 'Elimina'.

14. Spostamento della Petcube Camera in un'altra posizione

Finché la Petcube Camera rimane entro la portata della rete wireless, è possibile riposizionarla a piacimento.

Se si desidera utilizzarla in un diverso ambiente Wi-Fi o connetterla a una diversa rete wireless, è necessario modificare le impostazioni Wi-Fi nella app Petcube.

Per farlo, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' sulla sinistra, selezionare 'Impostazioni' quindi 'Wi-Fi' e seguire i passaggi visualizzati a schermo.

15. Connessione della Petcube senza Wi-Fi

La Petcube Camera non ha accesso a Internet e può essere connessa a Internet solo tramite una rete Wi-Fi.

16. Modifica delle impostazioni Wi-Fi o connessione della Petcube a un'altra rete

Per modificare le impostazioni Wi-Fi della propria Petcube Camera o connetterla a un'altra rete, aprire la app Petcube, andare al menu 'Home' premendo il logo Petcube in alto a sinistra, selezionare 'Impostazioni', toccare 'Wi-Fi' e seguire i passaggi visualizzati a schermo.

Risoluzione dei problemi

1. Il LED non si accende

Se la Petcube Camera è collegata alla presa di alimentazione e il LED rimane spento, scollegare e ricollegare. Assicurarsi di utilizzare l'adattatore fornito insieme alla Petcube Camera e che il cavo non sia danneggiato.

2. Il LED non diventa verde

Collegando la Petcube Camera all'alimentazione prima dell'inizio della procedura di registrazione, il LED rimane acceso giallo fisso per un minuto (anche se potrebbe sembrare verde chiaro). Attendere fino a 1 minuto che inizi a lampeggiare prima di tenere premuto il pulsante di accensione sul retro della Petcube per 3 secondi. Rilasciare il pulsante non appena il LED cambia colore.

3. La Petcube si blocca su 'Acquisizione dati Petcube'

Se si rimane bloccati su questa schermata, uscire dalla procedura di registrazione, andare a 'Impostazioni' sul proprio telefono e disattivare la rete dati (traffico dati). Aprire la app Petcube e avviare la procedura di registrazione.

Se si visualizza nuovamente la schermata 'Acquisizione dati Petcube' per più di 2 minuti, non chiudere la app Petcube ma aprire le impostazioni Wi-Fi del proprio telefono, avviare la connessione manuale alla rete 'Petcube' e tornare alla app Petcube.

Questo problema potrebbe verificarsi quando il dispositivo mobile non consente la connessione a reti con accesso a Internet limitato. Controllare le proprie impostazioni Wi-Fi e disattivare qualsiasi funzione che potrebbe impedire la connessione a reti con accesso a Internet limitato.

4. Internet obbligatorio

Se si visualizza il messaggio di errore 'Internet obbligatorio', non è un problema. È sufficiente ridurre a icona la app Petcube (senza chiuderla), andare alle Impostazioni Wi-Fi del proprio telefono e connettersi alla rete Wi-Fi abituale. Tornare alla app Petcube e premere 'Riprova'.

5. Rete Wi-Fi Petcube non visibile o 'Rete Petcube non trovata'

Se appare questo messaggio, la Petcube non è stata attivata in modalità Wi-Fi. Scollegare e ricollegare la Petcube Camera alla presa di alimentazione. Riavviare la procedura di registrazione dall'inizio. Aprire la app Petcube, selezionare 'Connetti Petcube Camera' nella scheda 'Home' (iOS) o 'Petcube Camera' nella barra dei menu sulla sinistra (Android). Tenere a mente che, al primo collegamento all'alimentazione della Petcube Camera, il LED rimane acceso giallo fisso fino a un minuto (anche se potrebbe sembrare verde chiaro). Attendere fino a 1 minuto che inizi a lampeggiare, quindi tenere premuto il pulsante di accensione sul retro e rilasciarlo immediatamente non appena il LED cambia colore. Seguire i passaggi visualizzati a

schermo per completare l'impostazione.

6. Il LED della Petcube lampeggia in giallo e non diventa bianco

Questo problema potrebbe verificarsi se si inserisce una password non corretta per la rete Wi-Fi domestica durante la registrazione. Per modificarla, aprire il menu 'Impostazioni' nella app Petcube, scorrere verso il basso fino a 'Wi-Fi' e seguire nuovamente le istruzioni per la configurazione della connessione.

Se ancora non diventa bianco, contattare il nostro supporto tecnico per determinare l'eventuale necessità di aggiornamento della Petcube Camera.

7. Impossibile visualizzare la rete Wi-Fi domestica

Questo problema potrebbe verificarsi se si prova a connettere la Petcube Camera a una rete con range di frequenza superiore a 5 GHz o a una rete nascosta.

Purtroppo, Petcube non funziona con reti a 5 GHz ma, dato che la maggior parte dei router supporta entrambe le frequenze a 5 GHz e a 2,4 GHz, non dovrebbe essere un problema passare alla modalità a 2,4 GHz.

In caso di rete nascosta, nell'ultimo passaggio della procedura di registrazione sarà richiesto di inserire manualmente SSID e password di rete.

8. Filtro degli indirizzi MAC

Se utilizzato dal router, è necessario disattivare temporaneamente il filtro MAC per trovare l'indirizzo MAC della Petcube Camera. Questo può essere visualizzato nell'elenco dei dispositivi connessi nelle impostazioni del router. Ottenuto l'indirizzo MAC, è possibile aggiungere in sicurezza la Petcube Camera come eccezione e riattivare il filtro.

9. Laser impreciso

La posizione iniziale del laser potrebbe spostarsi durante il trasporto, riducendone la precisione. In questo caso, si consiglia di utilizzare la funzione di calibrazione del laser nella app Petcube. Aprire la app Petcube sul proprio dispositivo, andare a 'Impostazioni', selezionare 'Calibrazione' e seguire i passaggi visualizzati a schermo.

10. Nessuna rete Wi-Fi visualizzata durante la configurazione

Se, durante la selezione della rete Wi-Fi domestica, l'elenco delle reti Wi-Fi disponibili nella app Petcube è vuoto, contattare support@petcube.com per determinare l'eventuale necessità di aggiornamento della Petcube Camera.

11. Petcube collegata a un altro account

Tenere in considerazione che la Petcube Camera può essere registrata per un solo utente. Non è possibile registrarla su più di un account.

Per registrare una Petcube Camera su un account differente, è sufficiente eliminarla dall'account su cui è attualmente registrata. Aprire 'Impostazioni' nella app Petcube e toccare 'Disconnetti videocamera'.

Se, tuttavia, si riceve il messaggio di errore "Autorizzazione richiesta. Petcube Camera collegata a un altro account Petcube", selezionare "Sono sicuro che sia la mia Petcube". La app genera un'e-mail speciale da inviare obbligatoriamente a support@petcube.com. Ricevuta l'e-mail, saremo in grado di scollegare la videocamera dal proprietario precedente. Se l'acquisto non è stato effettuato sul nostro sito, accludere parimenti la conferma d'acquisto.

12. Impossibile chiamare la propria Petcube Camera

Se risulta impossibile chiamare la propria Petcube Camera dallo smartphone, provare la seguente procedura:

- Assicurarsi che l'indicatore luminoso LED sul pannello frontale della Petcube Camera sia bianco fisso.
- Se l'indicatore luminoso LED nel pannello frontale della Petcube Camera non è bianco fisso, consultare la sezione 'Notifiche indicatore LED' per determinare il problema.
- Se la rete è protetta da firewall o proxy, assicurarsi che gli stessi non blocchino la Petcube.
- Scollegare e ricollegare la Petcube Camera all'alimentazione.

13. La Petcube non emette alcun suono

Aprire il menu Impostazioni del proprio telefono, andare a Privacy > Microfono e assicurarsi di aver autorizzato la app Petcube a utilizzare il microfono.

14. La Petcube va offline / si spegne

Questo problema potrebbe verificarsi se si utilizza un adattatore CA dalla potenza insufficiente. Assicurarsi di utilizzare adattatori con tensione di uscita di 5 V e corrente di 2 A.

Se si utilizza l'adattatore originale ma il problema persiste, contattare il nostro servizio di supporto ai clienti per determinare il problema.

Per assistenza tecnica, chiamare il nostro numero dedicato, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, 1-844-74-PCUBE (numero verde per USA e Canada) o contattare l'indirizzo support@petcube.com



Notifiche indicatore LED

L'indicatore LED sul pannello frontale informa l'utente sullo stato della Petcube Camera.



Giallo lampeggiante — La Petcube Camera non è registrata o non può connettersi alla rete Wi-Fi a causa di inserimento di una password non corretta.

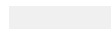
Per modificare la password Wi-Fi, aprire Impostazioni, andare a Wi-Fi e seguire i passaggi visualizzati a schermo.



Verde lampeggiante — Modalità configurazione Wi-Fi.



Giallo fisso — Alla prima accensione della Petcube Camera, rimane acceso per un massimo di 30 secondi. Se rimane giallo fisso durante la configurazione, è necessario attendere fino a un minuto per completare la registrazione.



Bianco fisso — Online, in modalità stand-by.



Blu fisso — Modalità di gioco. Attenzione alla privacy! In questo momento, la Petcube Camera sta trasmettendo lo streaming video in tempo reale.



Arancione lampeggiante — La Petcube Camera è connessa a un Access Point wireless, ma non riesce a connettersi a Internet a causa delle impostazioni di sicurezza sulla rete dell'utente. Assicurarsi che il router non stia bloccando la Petcube Camera con firewall, filtro di indirizzi MAC o altre impostazioni di sicurezza.



Arancione lampeggiante veloce — La Petcube Camera sta scaricando l'aggiornamento software più recente. Questa procedura richiede generalmente circa 2 minuti.

Garanzia e resi

La Petcube, così come fornita da Petcube Inc. e consegnata nuova, è garantita da difetti di materiale e manodopera in condizioni di normale utilizzo per un periodo di 1 anno a decorrere dalla data di acquisto. I termini completi sono consultabili all'indirizzo www.petcube.com/warranty-and-returns.html

Conformità

Questo dispositivo è conforme alle norme CE, FCC e 21 CFR 1040.10. Visitare www.petcube.com/terms-of-use.html per ulteriori informazioni.

Contatti

www.petcube.com

1-844-74-PCUBE

support@petcube.com