

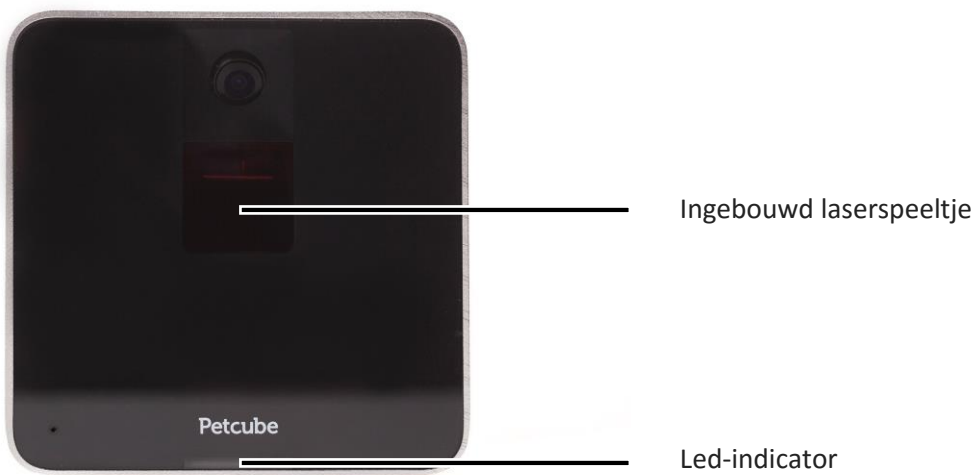
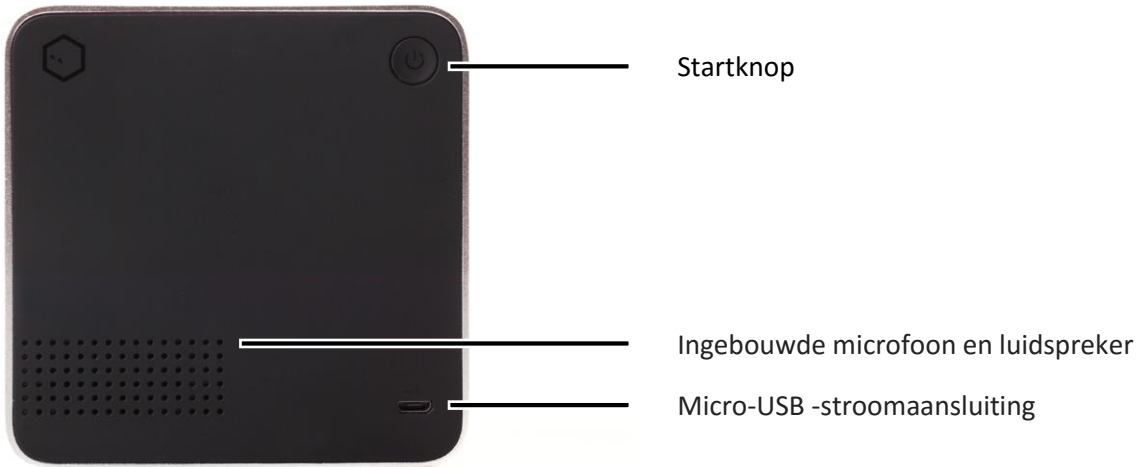


# **Petcube Camera**

**GEBRUIKERSHANDLEIDING**

1

## Maak kennis met uw Petcube Camera



## 2

## **Veiligheid en hantering**

Lees alle veiligheidsinformatie en bedieningsinstructies voordat u de Petcube gebruikt, om letsel of schade te voorkomen.

- Stel uw Petcube Camera niet bloot aan vallen, stoten, schudden of rollen.
- Zorg dat er geen vlekken, krassen of andere schade ontstaat aan het voorpaneel.
- Voorkom langdurig rechtstreeks oogcontact met de laser van de Petcube Camera.
- Gebruik de laser van de Petcube Camera niet in combinatie met optische instrumenten. Merk op dat glas en sommige horloges ook vergrotende eigenschappen hebben.
- Richt de laser van de Petcube Camera niet op mensen. Gebruik de laser niet om uw huisdier een richting op de sturen die schadelijk kan zijn voor het dier, waaronder ramen, fornuizen, etc. Wees u ervan bewust dat door de laser van de Petcube Camera op waardevolle voorwerpen te richten uw huisdier deze kan beschadigen of breken.
- De Petcube Camera dient niet te worden gebruikt door kinderen, tenzij onder rechtstreeks toezicht van een volwassene.
- Stel de Petcube Camera niet bloot aan vloeistoffen, vocht, stof, overmatige hitte of open vuur.
- Laat het apparaat niet in direct zonlicht staan.
- Zorg dat er niet over het netsnoer kan worden gelopen en dat deze niet bekneld raakt.

## 3

## **Gezondheidsoverwegingen**

- De Petcube heeft een 3R-klasse laser, welke wordt gebruikt in laserpennen en computermuizen en veilig is voor de ogen van mensen en dieren. Het wordt echter sterk aangeraden om rechtstreeks oogcontact met de laser van de Petcube Camera te vermijden. Richt de laser van de Petcube Camera niet op de ogen van uw huisdier.
- Uw huisdier heeft fysieke feedback nodig om de voldoening van het vangen van de prooi te voelen. Het wordt sterk aanbevolen om verschillende fysieke speeltjes te gebruiken, naast de laser van de Petcube Camera.
- Er zijn enkele meldingen geweest van honden die geobsedeerd raakten door lichtbronnen zoals de zon of laserstralen. Als u twijfelt, overleg dan met uw dierenarts en probeer een gewone laserpen uit bij uw huisdier.

# 4 **Beginnen**

## iOS-configuratie

### 1. Registratie

Download de Petcube-app op uw iOS-apparaat om de Petcube Camera te registreren. De Petcube-app vereist iOS 7.0 of hoger en kan worden gedownload in de App Store via onderstaande link.

Sluit uw Petcube Camera aan op een stroombron en wacht tot 30 seconden tot deze begint te knipperen. Open de Petcube-app, meld u aan of registreer u met uw e-mailadres of Facebook-account. Ga naar het tabblad 'Home', selecteer 'Connect Petcube Camera' [*Petcube Camera koppelen*] en volg de stappen op het scherm. Wanneer de led op uw Petcube Camera wit blijft branden, bent u klaar om met uw Petcube Camera te spelen.



[www.petcu.be/ios-app-download](http://www.petcu.be/ios-app-download)

### 2. Spelen met de Petcube Camera

Als u uw Petcube Camera heeft geregistreerd, ga dan naar het tabblad 'Home' in de Petcube-app en druk op het pictogram 'Play' [*Spelen*] op de afbeelding van een Petcube bovenaan.

### 3. Schermafbeeldingen maken en video opnemen

Om een afbeelding te maken van de livestream van uw Petcube Camera, drukt u in de speelmodus op het fotocamerapictogram linksonder. U krijgt twee opties: 'Share' [*Delen*] en 'Done' [*Klaar*]. Als u 'Done' [*Klaar*] selecteert, wordt de schermafbeelding automatisch opgeslagen op uw camerarol. Door 'Share' [*Delen*] te selecteren, kunt u deze delen via Facebook, Instagram of Twitter.

Om een livestream op te nemen, tikt u in de speelmodus op het videocamerapictogram rechtsonder. Om het opnemen te stoppen, tikt u op het stoppictogram, waarna de video automatisch wordt opgeslagen op de camerarol. Geluid kan momenteel niet worden opgenomen.

### 4. Volumeregeling

Om het volumeniveau van uw Petcube Camera te regelen, opent u de Petcube-app op uw apparaat, ga naar het tabblad 'Home', selecteer 'Settings' [*Instellingen*] rechtsboven en pas het volumeniveau aan bij 'Petcube Camera Sound & Volume' [*Geluid en volume*].

Denk eraan dat om de instellingen van uw Petcube Camera te wijzigen deze op stand-by moet staan (brandend wit lampje).

## 5. Geluidswaarschuwing bij begin gesprek

Om de aandacht te trekken van uw huisdier en om u te informeren wanneer iemand verbinding maakt met uw Petcube Camera volgens de deelinstellingen, speelt de Petcube Camera aan het begin van ieder gesprek een geluidswaarschuwing af. Deze kan eenvoudig worden uitgeschakeld in het menu 'Settings' [*Instellingen*] in de Petcube-app.

## 6. Bewegings- en geluidsdetectie

De Petcube-app kan pushnotificaties sturen naar uw smartphone, wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd door de Petcube Camera. Om pushnotificaties in te schakelen, gaat u naar het tabblad 'Home', selecteer 'Settings' [*Instellingen*] rechtsboven en schakel 'Motion Detection' [*Bewegingsdetectie*] en 'Sound Detection' [*Geluidsdetectie*] in.

Denk eraan dat om de instellingen van uw Petcube Camera te wijzigen deze op stand-by moet staan (brandend wit lampje).

## 7. Automatisch laserspeeltje

Met de Petcube kunt u uw huisdier ook vermaken met een laserspelletje als u zelf geen tijd hebt om te spelen door de automatische lasermodus in te schakelen. Open om deze functie in te schakelen de Petcube-app, ga naar het tabblad 'Home', selecteer 'Settings' [*Instellingen*] rechtsboven en schakel 'Autoplay' [*Automatisch spelen*] in.

## 8. Meerdere Petcube Camera's registreren op één account

Momenteel is het niet mogelijk om meerdere camera's te registreren op één account, omdat er slechts één Petcube Camera kan worden weergegeven op het 'Home'-tabblad van de Petcube-app.

Om dit tijdelijk te omzeilen, kunt u een account maken voor elke camera en de toegang tot elke camera delen met alle andere accounts. Zo heeft u toegang tot meerdere camera's via één account. Eén wordt er weergegeven op het 'Home'-tabblad en de andere camera's op het tabblad 'Play' [*Spelen*].

Ga daarvoor naar 'Settings' [*Instellingen*], vervolgens naar de instellingen voor 'Sharing' [*Delen*], selecteer 'Friend' [*Vriend*], tik onderaan op 'Add members' [*Leden toevoegen*] en voer de gebruikersnaam in van het account waarmee u de toegang wilt delen.

U kunt elke camera ook toevoegen aan de favorieten, zodat u deze eenvoudiger kunt openen. Maak daarvoor verbinding met een camera die u aan de favorieten wilt toevoegen, tik op het instellingenpictogram rechtsboven, selecteer 'Add to Favorites' [*Toevoegen aan favorieten*] en druk op 'Done' [*Klaar*]. De camera wordt nu ook op het 'Home'-tabblad weergegeven.

## 9. Toegang tot uw Petcube Camera delen

Volgens de standaardinstellingen heeft alleen u toegang tot de videostream van uw Petcube Camera, maar u kunt de toegang tot uw Petcube ook delen met uw gezin, vrienden en iedereen die de Petcube-app installeert op zijn smartphone.

Gezinsleden hebben de volledige controle over uw camera, terwijl vrienden deze alleen kunnen zien als openbaar gedeelde Petcube op het tabblad 'Play' [Spelen] op specifiek ingestelde dagen en tijden. U kunt ook de beschikbaarheid van de laser en het geluid instellen voor uw vrienden.

Om de Petcube te delen met gezinsleden of vrienden, opent u de Petcube-app, ga naar het 'Home'-tabblad, selecteer 'Sharing' [Delen] rechtsboven, selecteer de gewenste deeloctie en voeg een gebruikers toe als gezinslid of vriendin.

Om een gebruiker te verwijderen als gezinslid of vriend, gaat u weer naar de instellingen voor 'Sharing' [Delen], zoek de gebruikersnaam en veeg deze naar links om deze te 'Delete' [Verwijderen] of 'Unfriend' [Ontvrienden].

U kunt uw Petcube Camera ook delen met gebruikers van de Petcube-app door de optie 'Public sharing' [Openbaar delen] te selecteren. Openbaar delen is beschikbaar gedurende 30 minuten en kan op elk moment worden uitgeschakeld.

## **10. Accountwachtwoord opnieuw instellen**

Als u uw wachtwoord bent vergeten, open dan de Petcube-app op uw mobiele apparaat, tik op 'Log In' [Aanmelden], voer uw e-mailadres in en tik op 'Forgot password' [Wachtwoord vergeten]. Controleer uw e-mail en volg de instructies voor het opnieuw instellen van het wachtwoord.

## **11. Accountnaam, gebruikersnaam of wachtwoord wijzigen**

Om uw accountgegevens zoals de naam, gebruikersnaam of wachtwoord te wijzigen, opent u de Petcube-app, ga naar het tabblad 'Profile' [Profiel], vervolgens naar 'Settings' [Instellingen] en tik op een van de gegevens die u wilt wijzigen.

## **12. Petcube Camera verwijderen**

Om de Petcube Camera te verwijderen van uw account, opent u de Petcube-app, ga naar het tabblad 'Profile' [Profiel], selecteer 'Settings' [Instellingen] en tik op 'Disconnect Petcube Camera' [Petcube Camera ontkoppelen]. Bevestig door 'Delete' [Verwijderen] te kiezen.

## **13. Petcube Camera op afstand uitschakelen**

Er is momenteel geen mogelijkheid om de camera uit te schakelen vanuit de Petcube-app. U kunt het delen echter uitschakelen in het instellingenmenu.

Om delen uit te schakelen, gaat u naar het 'Home'-tabblad, tik op het instellingenpictogram rechtsboven en selecteer 'Sharing' [Delen]. Om delen uit te schakelen voor vrienden, schakelt u het eenvoudigweg uit. Om openbaar delen te stoppen, tikt u op 'Stop sharing' [Delen stoppen]. Om delen uit te schakelen voor gezinsleden, verwijdert u gebruikers uit uw gezinslijst door hun gebruikersnamen naar links te veegen.

#### **14. Petcube Camera verplaatsen naar een andere locatie**

Zolang de Petcube Camera binnen bereik van uw draadloze netwerk is, kunt u deze naar wens verplaatsen.

Als u de camera echter in een andere wifi-omgeving probeert te gebruiken, of de camera met een ander draadloos netwerk wilt verbinden, moet u de wifi-instellingen wijzigen op uw Petcube.

Open daarvoor de Petcube-app, ga naar het 'Home'-tabblad, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], vervolgens 'Wi-Fi' en volg de stappen op het scherm.

#### **15. Petcube verbinden zonder wifi**

De Petcube Camera heeft geen internettoegang en kan alleen met het internet worden verbonden via een wifi-netwerk.

#### **16. Wifi-instellingen wijzigen of Petcube verbinden met een ander netwerk**

Als u de wifi-instellingen van uw Petcube Camera moet wijzigen, of deze moet verbinden met een ander netwerk, open dan de Petcube-app, ga naar het 'Home'-tabblad, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], vervolgens 'Wi-Fi' en volg de stappen op het scherm.

#### **17. Petcube registreren op een ander account**

Denk eraan dat de Petcube Camera voor slechts 1 gebruiker kan worden geregistreerd. U kunt deze niet op meerdere accounts registreren.

Als u een Petcube Camera op een ander account wilt registreren, verwijder de camera dan van het account waar deze op is geregistreerd. Open de Petcube-app, ga naar het 'Home'-tabblad, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] en tik op 'Disconnect Petcube Camera' [*Petcube Camera ontkoppelen*].

Als u de foutmelding "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account" [*Toestemming vereist, deze Petcube Camera is gekoppeld aan een ander Petcube-account*] krijgt, selecteer dan "I am sure it's my Petcube" [*Ik weet zeker dat het mijn Petcube is*]. De app genereert een speciale e-mail die naar support@petcube.com moet worden gestuurd. Wanneer wij deze ontvangen, kunnen wij de camera ontkoppelen voor de vorige eigenaar. Geef ons een kopie van uw aankoopbevestiging, als de aankoop niet via onze website is gedaan.

## 5 Android-configuratie

### 1. Registratie

Download de Petcube-app op uw Android-apparaat om de Petcube Camera te registreren. De Petcube-app vereist Android 4.0 of hoger en kan worden gedownload van Google Play via de onderstaande link.

Sluit uw Petcube Camera aan op een stroombron en wacht tot 30 seconden tot deze begint te knipperen. Open de Petcube-app, meld u aan of registreer u met uw e-mailadres of Facebook-account. Ga naar het 'Home'-menu door op het Petcube-logo linksboven te drukken, selecteer het tabblad 'Petcube Camera' linksonder, select 'Connect Petcube Camera' [*Petcube Camera koppelen*] en volg de stappen op het scherm. Wanneer de led op uw Petcube Camera wit blijft branden, bent u klaar om met uw Petcube Camera te spelen.



[www.petcu.be/android-app-download](http://www.petcu.be/android-app-download).

### 2. Spelen met de Petcube Camera

Als u uw Petcube Camera heeft geregistreerd, open dan het 'Home'-menu door op het Petcube-logo linksboven te drukken en tik op 'My Petcube Camera' [*Mijn Petcube Camera*].

### 3. Schermafbeeldingen maken en video opnemen

Om een afbeelding te maken van de livestream van uw Petcube Camera, drukt u in de speelmodus op het fotocamerapictogram rechtsonder. U krijgt twee opties: 'Share' [*Delen*] en 'Done' [*Klaar*]. Als u 'Done' [*Klaar*] selecteert, wordt de schermafbeelding automatisch opgeslagen in uw galerij. Door 'Share' [*Delen*] te selecteren, kunt u deze delen via Facebook, Instagram of Twitter.

Om een livestream op te nemen, tikt u in de speelmodus op het videocamerapictogram rechtsonder. Om het opnemen te stoppen, tikt u op het stoppictogram, waarna de video automatisch wordt opgeslagen in de galerij. Geluid kan momenteel niet worden opgenomen.

### 4. Volumeregeling

Om het volumeniveau van uw Petcube Camera te regelen, opent u de Petcube-app op uw apparaat, ga naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] onderaan en pas het volumeniveau aan bij 'Petcube Camera Sound & Volume' [*Geluid en volume*].

Denk eraan dat om de instellingen van uw Petcube Camera te wijzigen deze op stand-by moet staan (brandend wit lampje).



## 5. Geluidswaarschuwing bij begin gesprek

Om de aandacht te trekken van uw huisdier en om u te informeren wanneer iemand verbinding maakt met uw Petcube Camera volgens de deelinstellingen, speelt de Petcube Camera aan het begin van ieder gesprek een geluidswaarschuwing af. Deze kan eenvoudig worden uitgeschakeld in het menu 'Settings' [*Instellingen*] in de Petcube-app.

## 6. Bewegings- en geluidsdetectie

De Petcube-app kan pushnotificaties sturen naar uw smartphone, wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd door de Petcube Camera. Om pushnotificaties in te schakelen, opent u de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] onderaan en schakel 'Motion Detection' [*Bewegingsdetectie*] en 'Sound Detection' [*Geluidsdetectie*] in.

Denk eraan dat om de instellingen van uw Petcube Camera te wijzigen deze op stand-by moet staan (brandend wit lampje).

## 7. Automatisch laserspeeltje

Met de Petcube kunt u uw huisdier ook vermaken met een laserspelletje als u zelf geen tijd hebt om te spelen door de automatische lasermodus in te schakelen. Open om deze functie in te schakelen de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] onderaan en schakel 'Autoplay' [*Automatisch spelen*] in.

## 8. Meerdere Petcube Camera's registreren op één account

Momenteel is het niet mogelijk om meerdere camera's te registreren op één account, omdat er slechts één Petcube Camera kan worden weergegeven in de balk aan de linkerzijde in de Petcube-app, waar 'My Petcube Camera' [*Mijn Petcube Camera*] staat.

Om dit tijdelijk te omzeilen, kunt u een account maken voor elke camera en de toegang tot elke camera delen met alle andere accounts. Zo heeft u toegang tot meerdere camera's via één account. Eén wordt er weergegeven in het 'Home'-menu en de andere camera's op het tabblad 'Play' [*Spelen*].

Ga daarvoor naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] onderaan, selecteer 'Sharing' [*Delen*] en vervolgens 'Friend' [*Vriend*], tik op 'Add members' [*Leden toevoegen*] onderaan en voer de gebruikersnaam in van het account waarmee u de toegang wilt delen.

## 9. Toegang tot uw Petcube Camera delen

Volgens de standaardinstellingen heeft alleen u toegang tot de videostream van uw Petcube Camera, maar u kunt de toegang tot uw Petcube ook delen met uw gezin, vrienden en iedereen die de Petcube-app installeert op zijn smartphone.

Gezinsleden hebben de volledige controle over uw camera, terwijl vrienden deze alleen kunnen zien als openbaar gedeelde Petcube op het tabblad 'Play' [*Spelen*] op specifiek ingestelde dagen en tijden. U kunt ook de beschikbaarheid van de laser en het geluid instellen voor uw vrienden.

Om de Petcube te delen met gezinsleden of vrienden, opent u de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu door op het Petcube-logo linksboven te drukken, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], tik op 'Share Petcube Camera' [*Petcube Camera delen*], selecteer bovenaan de gewenste deellooptie en voeg een gebruiker toe als gezinslid of vriend.

U kunt uw Petcube Camera ook delen met gebruikers van de Petcube-app door de optie 'Public sharing' [*Openbaar delen*] te selecteren. Openbaar delen is beschikbaar gedurende 30 minuten en kan op elk moment worden uitgeschakeld.

#### **10. Petcube registreren op een ander account**

Denk eraan dat de Petcube Camera voor slechts 1 gebruiker kan worden geregistreerd. U kunt deze niet op meerdere accounts registreren.

Als u een Petcube Camera op een ander account wilt registreren, verwijder de camera dan van het account waar deze op is geregistreerd. Open de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu door op het Petcube-logo linksboven te drukken, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] en tik op 'Disconnect Petcube Camera' [*Petcube Camera ontkoppelen*].

Als u de foutmelding "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account" [*Toestemming vereist, deze Petcube Camera is gekoppeld aan een ander Petcube-account*] krijgt, selecteer dan "I am sure it's my Petcube" [*Ik weet zeker dat het mijn Petcube is*]. De app genereert een speciale e-mail die naar support@petcube.com moet worden gestuurd. Wanneer wij deze ontvangen, kunnen wij de camera ontkoppelen voor de vorige eigenaar. Geef ons een kopie van uw aankoopbevestiging, als de aankoop niet via onze website is gedaan.

#### **11. Accountwachtwoord opnieuw instellen**

Als u uw wachtwoord bent vergeten, open dan de Petcube-app op uw mobiele apparaat, tik op 'Log In' [*Aanmelden*], voer uw e-mailadres in en tik op 'Forgot password' [*Wachtwoord vergeten*]. Controleer uw e-mail en volg de instructies voor het opnieuw instellen van het wachtwoord.

#### **12. Accountnaam, gebruikersnaam of wachtwoord wijzigen**

Om uw accountgegevens zoals de naam, gebruikersnaam of wachtwoord te wijzigen, opent u de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*] en tik op een van de gegevens die u wilt wijzigen.

#### **13. Petcube Camera verwijderen**

Om uw Petcube Camera te verwijderen, opent u de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu door linksboven op het Petcube-logo te drukken, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], tik op 'Disconnect Petcube Camera' [*Petcube Camera ontkoppelen*] en bevestig door 'Delete' [*Verwijderen*] te kiezen.

#### **14. Petcube Camera verplaatsen naar een andere locatie**

Zolang de Petcube Camera binnen bereik van uw draadloze netwerk is, kunt u deze naar wens verplaatsen.

Als u de camera echter in een andere wifi-omgeving probeert te gebruiken, of de camera met een

ander draadloos netwerk wilt verbinden, moet u de wifi-instellingen wijzigen op uw Petcube.

Open daarvoor de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu links, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], vervolgens 'Wi-Fi' en volg de stappen op het scherm.

#### **15. Petcube verbinden zonder wifi**

De Petcube Camera heeft geen internettoegang en kan alleen met het internet worden verbonden via een wifi-netwerk.

#### **16. Wifi-instellingen wijzigen of Petcube verbinden met een ander netwerk**

Als u de wifi-instellingen van uw Petcube Camera moet wijzigen, of deze moet verbinden met een ander netwerk, open dan de Petcube-app, ga naar het 'Home'-menu door linksboven op het Petcube-logo te drukken, selecteer 'Settings' [*Instellingen*], tik op 'Wi-Fi' en volg de stappen op het scherm.

## 6 Problemen oplossen

### 1. Led-lampje brandt niet

Als het led-lampje van uw Petcube Camera uit is, terwijl de camera op het stroomnet is aangesloten, probeer deze dan af en weer aan te koppelen. Zorg dat u de met uw Petcube Camera meegeleverde adapter gebruikt en dat het netsnoer niet is beschadigd.

### 2. Led-lampje wordt niet groen

Wanneer u uw Petcube Camera aansluit voordat u het registratieproces begint, brandt het lampje geel gedurende 1 minuut (alhoewel dit groen kan ogen). Wacht tot 1 minuut tot het lampje begint te knippen en houd daarna de startknop aan de achterzijde van de Petcube 3 seconden ingedrukt. Laat de knop los zodra het lampje van kleur verandert.

### 3. Petcube zit vast op 'Obtaining Petcube data' [*Petcube-gegevens ophalen*]

Als u vastzit op dit scherm, stop dan het registratieproces, ga naar 'Settings' [*Instellingen*] op uw telefoon en schakel mobiele gegevens uit. Open de Petcube-app en start het registratieproces.

Wanneer u het scherm 'Obtaining Petcube data' [*Petcube-gegevens ophalen*] weer ziet gedurende meer dan twee minuten, sluit dan de Petcube-app niet, maar op de wifi-instellingen op uw telefoon, maak handmatig verbinding met het 'Petcube'-netwerk en ga terug naar de Petcube-app.

Dit probleem kan zich voordoen wanneer uw mobiele apparaat geen verbinding kan maken met netwerken met beperkte internettoegang. Controleer uw wifi-instellingen en schakel functies uit die verhinderen dat u verbinding maakt met netwerken met beperkte internettoegang.

### 4. Internet vereist

Maakt u zich geen zorgen als u de foutmelding 'Internet required' [*Internet vereist*] krijgt. Het enige dat u hoeft te doen is de Petcube-app minimaliseren (sluit deze niet), naar de wifi-instellingen op uw telefoon te gaan en verbinding te maken met het gebruikelijke wifi-netwerk. Ga terug naar de Petcube-app en druk op 'Try again' [*Opnieuw proberen*].

### 5. Het Petcube-wifi-netwerk is niet zichtbaar, of 'Petcube Network Not Found' [*Petcube-netwerk niet gevonden*]

Het lijkt erop dat u de Petcube niet in wifi-modus heeft gezet. Koppel de Petcube Camera af van de stroombron en weer eraan. Start het registratieproces vanaf het begin. Open de Petcube-app, selecteer 'Connect Petcube Camera' [*Petcube Camera koppelen*] op het 'Home'-tabblad (iOS) of 'Petcube Camera' in de menubalk links (Android). Denk eraan dat wanneer u de Petcube Camera voor het eerst aansluit, het lampje tot 1 minuut geel brandt (hoewel dit lichtgroen kan ogen). Wacht tot 1 minuut tot het lampje begint te knippen, houd vervolgens de startknop aan de achterzijde ingedrukt en laat deze los wanneer de kleur verandert. Volg de stappen op het scherm om de configuratie te voltooien.

## **6. Het led-lampje van de Petcube knippert geel en wordt niet wit**

Dit probleem kan zich voordoen als u een onjuist wachtwoord heeft ingevoerd voor uw wifi-netwerk tijdens de registratie. Om dit te wijzigen, opent u het menu 'Settings' [*Instellingen*] in de Petcube-app, bladert omlaag naar 'Wi-Fi' en volgt opnieuw de instructies over het maken van de verbinding.

Als het lampje nog steeds niet wit is, neem dan contact op met onze technische dienst om te bepalen of Petcube Camera moet worden geüpdatet.

## **7. Ik zie mijn wifi-netwerk niet**

Dit probleem kan zich voordoen wanneer u uw Petcube Camera probeert te verbinden met een 5 GHz netwerk of een verborgen netwerk.

Helaas werkt de Petcube niet met 5 GHz netwerken, maar omdat de meeste routers zowel 5 GHz als 2,4 GHz ondersteunen, zou het geen probleem moeten zijn om over te schakelen naar een 2,4 GHz netwerk.

Als u een verborgen netwerk heeft, wordt u bij de laatste registratiestap gevraagd om handmatig de SSID en het wachtwoord van het netwerk in te voeren.

## **8. MAC-adresfiltering**

Als uw router gebruik maakt van MAC-adresfiltering, moet u dit tijdelijk uitschakelen om het MAC-adres van uw eigen Petcube Camera te vinden. Deze kunt u vinden in de lijst van verbonden apparaten in de instellingen van uw router. Wanneer u het MAC-adres heeft, kunt u uw Petcube Camera veilig toevoegen als uitzondering en het filteren weer inschakelen.

## **9. De laser is niet precies**

Omdat de uitgangspositie van de laser kan veranderen tijdens transport, kan de nauwkeurigheid zijn aangetast. In dat geval raden we u aan om de laserkalibratiefunctie van de Petcube-app te gebruiken. Open de Petcube-app op u apparaat, ga naar 'Settings' [*Instellingen*], selecteer 'Calibration' [*Kalibratie*] en volg de stappen op het scherm.

## **10. Er wordt geen wifi-netwerk weergegeven tijdens de configuratie**

Als uw lijst van beschikbare wifi-netwerk leeg is in de Petcube-app wanneer u uw wifi-netwerk moet selecteren, neem dan contact met ons op via [support@petcube.com](mailto:support@petcube.com) om te bepalen of uw Petcube Camera moet worden geüpdatet.

## **11. De Petcube is gekoppeld aan een ander account**

Denk eraan dat de Petcube Camera voor slechts 1 gebruiker geregistreerd kan zijn. U kunt deze niet op meerdere accounts registreren.

Als u een Petcube Camera wilt registreren op een ander account, verwijder de camera dan van het account waar deze op is geregistreerd. Open de 'Settings' [*Instellingen*] in de Petcube-app en tik op 'Disconnect Petcube Camera' [*Petcube Camera ontkoppelen*].

Als u de foutmelding "Permission required, this Petcube Camera is linked to another Petcube account" [*Toestemming vereist, deze Petcube Camera is gekoppeld aan een ander Petcube-account*] krijgt, selecteer dan "I am sure it's my Petcube" [*Ik weet zeker dat het mijn Petcube is*]. De app genereert een speciale e-mail die naar support@petcube.com moet worden gestuurd. Wanneer wij deze ontvangen, kunnen wij de camera ontkoppelen voor de vorige eigenaar. Geef ons een kopie van uw aankoopbevestiging, als de aankoop niet via onze website is gedaan.

## **12. Ik kan mijn Petcube Camera niet bereiken**

Als u uw Petcube Camera niet kunt bereiken via uw smartphone, probeer dan het volgende:

- Controleer of het led-lampje aan de voorzijde van uw Petcube Camera wit brandt.
- Wanneer het led-lampje aan de voorzijde van uw Petcube Camera niet wit brandt, zie dan 'Led-notificaties' om het probleem vast te stellen.
- Wanneer uw netwerk is beveiligd met een firewall of proxy, zorg dan dat deze de Petcube niet blokkeert.
- Koppel uw Petcube Camera af van de stroom en weer eraan.

## **13. Mijn Petcube produceert geen geluid**

Open het instellingenmenu op uw telefoon, ga naar Privacy > Microphone [*Microfoon*] en controleer of u de Petcube-app toestemming heeft gegeven om de microfoon van uw telefoon te gebruiken.

## **14. De Petcube gaat offline / uit**

Dit probleem kan zich voordoen als u een minder sterke netadapter gebruikt. Zorg dat u een adapter met 5 V spanning en 2 A stroomsterkte gebruikt.

Als u de originele adapter gebruikt, maar het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met onze klantenservice om het probleem vast te stellen.

Bel voor technische ondersteuning onze 24/7-servicelijn +1-844-74-72823 (gratis binnen de Verenigde Staten en Canada) of neem contact met ons op via [support@petcube.com](mailto:support@petcube.com)

# 7

## Led-notificaties

Het led-lampje aan de voorzijde informeert u over de status van uw Petcube Camera.



Geel knipperend — Uw Petcube Camera is niet geregistreerd of kan geen verbinding maken met uw wifi-netwerk vanwege een onjuist wachtwoord.

Om het wifi-wachtwoord te wijzigen, opent u de instellingen, ga naar Wi-Fi en volg de stappen op het scherm.



Groen knipperend — Wifi-configuratiemodus.



Geel brandend — Als u de Petcube Camera net heeft ingeschakeld, duurt het tot 30 seconden voordat deze is opgestart. Als het lampje geel brandt tijdens de configuratie, duurt het gewoonlijk tot een minuut om de registratie te voltooien.



Wit brandend — Online, stand-by.



Blauw brandend — Speelmodus. Pas op, denk aan uw privacy! De Petcube Camera streamt live video in deze modus.



Oranje knipperend — Uw Petcube Camera is verbonden met een draadloos toegangspunt, maar kan geen verbinding maken met het internet vanwege beveiligingsinstellingen op uw netwerk. Zorg dat uw router de Petcube Camera niet blokkeert meteen firewall, MAC-adresfiltering of andere beveiligingsinstellingen.



Snel oranje knipperend — Uw Petcube Camera downloadt de meest recente software-update, wat gewoonlijk ongeveer 2 minuten duurt.

## **Garantie en retourneringen**

Deze Petcube, zoals deze nieuw is geleverd door Petcube Inc., wordt gegarandeerd tegen materiaal- en productiefouten voor een periode van 1 jaar vanaf de aankoopdatum. De volledige voorwaarden zijn te vinden op [www.petcube.com/warranty-and-returns.html](http://www.petcube.com/warranty-and-returns.html)

## **Regelgeving**

Dit apparaat voldoet aan CE, FCC en 21 CFR 1040.10. Ga naar [www.petcube.com/terms-of-use.html](http://www.petcube.com/terms-of-use.html) voor meer informatie.

## **Contact**

[www.petcube.com](http://www.petcube.com)

+1-844-74-72823

[support@petcube.com](mailto:support@petcube.com)