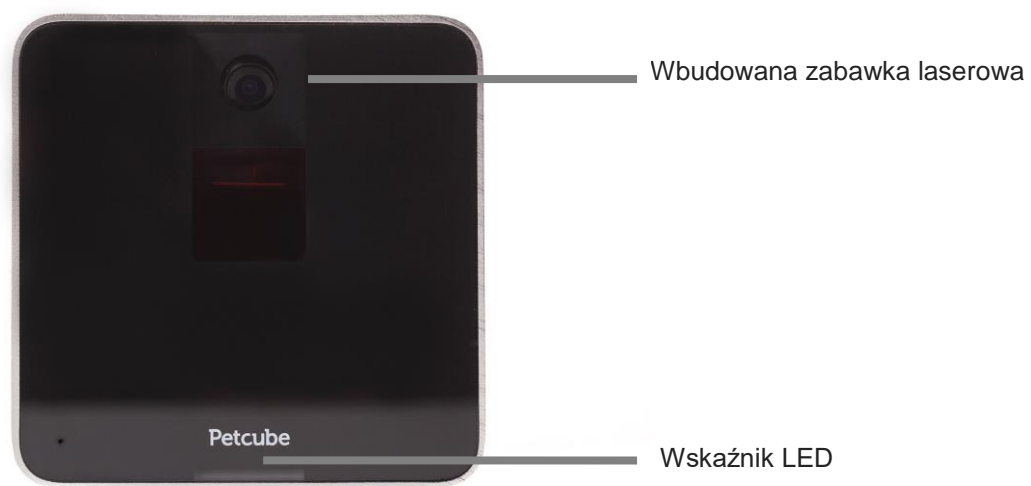
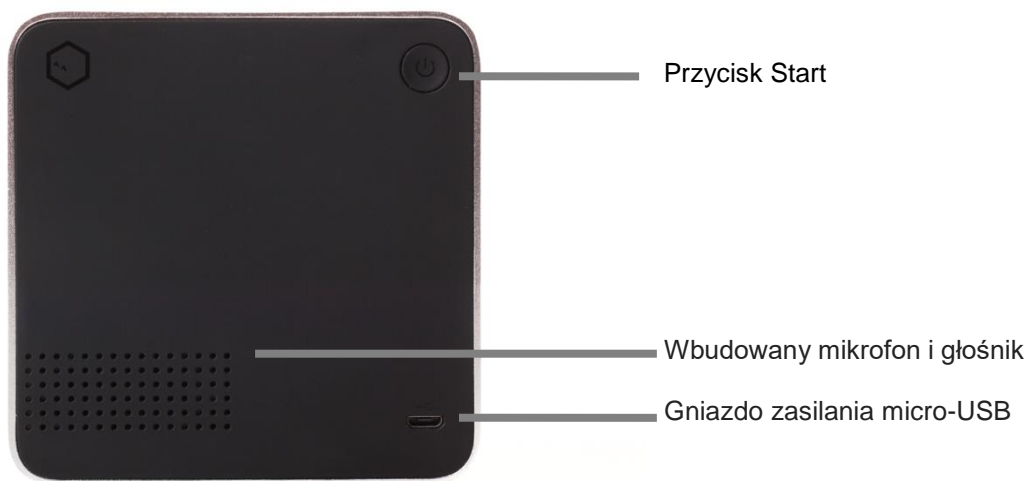




Kamera Petcube

PODRĘCZNIK
UŻYTKOWNIKA

1 Poznaj swoją kamerę Petcube



2 Bezpieczeństwo i transport

Aby uniknąć obrażeń lub spowodowania szkody, przeczytaj wszystkie informacje i instrukcje i dotyczące eksploatacji przed korzystaniem z Petcube.

- Nie upuszczaj, uderzaj, wstrząsaj i nie rzucaj swojej kamery Petcube.
- Nie plam i nie rysuj przedniego panelu i nie uszkadzaj go w jakikolwiek inny sposób.
- Unikaj dłuższego kontaktu bezpośredniego z laserem kamery Petcube.
- Nie używaj lasera kamery Petcube w połączeniu z innymi narzędziami optycznymi. Zwróć uwagę, że okulary i niektóre zegarki mają zdolność powiększającą.
- Nie kieruj lasera kamery Petcube na ludzi. Nie używaj lasera, aby skierować zwierzę w kierunku, który może spowodować szkodę dla zwierzęcia, w tym do okien, piecyków itd. Uważaj na to, że skierowanie lasera Kamery Petcube na kosztowne przedmioty może doprowadzić do ich uszkodzenia bądź zniszczenia przez zwierzęta.
- Kamera Petcube może być używana przez dzieci wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem dorosłych.
- Nie narażaj kamery na działanie płynu, wilgoci, kurzu, nadmiernego ciepła bądź otwartego płomienia.
- Nie pozostawiaj w bezpośrednich promieniach słońca.
- Zapobiegaj nadeptnięcia bądź naciśnięcia na przewód zasilania.

3 Informacje dot. zdrowia

- Kamera Petcube jest wyposażona w laser klasy 3R, która używana jest we wskaźnikach laserowych i myszkach komputerowych, oraz jest bezpieczny dla oczu ludzi i zwierząt. Tym nie mniej stanowczo zalecamy unikać dłuższego kontaktu lasera kamery Petcube z oczami. Nie kieruj lasera kamery Petcube do oczu swojego zwierzęcia.
- Twoje zwierzę potrzebuje pewnej reakcji fizycznej, aby czuć się wprawnym w łapaniu zdobyczy. Stanowczo zalecamy wykorzystywać różne zabawki fizyczne obok zabawki laserowej kamery Petcube.
- Zgłaszano okazjonalne przypadki obsesji psów na punkcie źródeł światła bądź promieni laserowych. W przypadku wątpliwości skonsultuj się z lekarzem weterynaryjnym i wypróbuj reakcję swojego zwierzaka na zwykły wskaźnik laserowy.

4 Pierwsze kroki

Instalacja na iOS

1. Rejestracja

Aby zarejestrować kamerę Petcube, pobierz aplikację Petcube na swoje urządzenie iOS. Aplikacja Petcube wymaga iOS 7.0 lub wyżej. Możesz ją pobrać w App Store za pośrednictwem poniższego łącza.

Podłącz swoją kamerę Petcube do źródła zasilania i zaczekaj do 30 sekund, aż zacznie migać. Otwórz aplikację Petcube, zaloguj się lub zarejestruj się za pomocą swojego konta Facebook. Przejdź do karty "Główne", wybierz 'Podłącz kamerę Petcube' i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Kiedy LED na kamerze Petcube zamieni się na białe światło, możesz zaczynać zabawę ze swoją



www.petcu.be/ios-app-download

2. Zabawa z kamerą Petcube

Jeśli pomyślnie zarejestrowałeś swoją kamerę Petcube, przejdź do karty "Główne" w aplikacji Petcube i naciśnij ikonę "Baw się" na obrazku Petcube w górze.

3. Robienie zrzutów i nagrywanie wideo

Aby zrobić zdjęcie z transmisji na żywo Twojej kamery Petcube, dotknij ikony Aparatu w górze po lewej stronie znajdując się w trybie gry. Pojawią się dwie opcje: "Udostępnij" i "Gotowe". Przy wybraniu "Gotowe" zrzut zostanie automatycznie zapisany do Rolki z aparatu. Przy wybraniu "Udostępnij" pojawi się opcja udostępnienia zrzutu na Facebooku, w Instagramie lub Twitterze.

Aby rozpocząć nagrywanie transmisji na żywo, dotknij ikony Kamery wideo w górze po prawej stronie w trybie zabawy. Aby przerwać nagrywanie, dotknij ikony Stop, i wideo zostanie zapisane do Rolki z aparatu automatycznie. Rejestracja dźwięku jest na razie niedostępna.

4. Poziom dźwięku

Aby skonfigurować poziom dźwięku w kamerze Petcube, otwórz aplikację Petcube na swoim urządzeniu, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia" w górnym prawym rogu i dostosuj poziom dźwięku pod opcją "Kamera Petcube Dźwięk i Poziom".

Pamiętaj, że do zmiany ustawień kamery Petcube musi znajdować się w trybie gotowości (jednostajne białe światło).

5. Alert dźwiękowy na początku połączenia

Aby przyciągnąć uwagę zwierzaka i poinformować Cię, że ktoś podłącza się do Twojej kamery Petcube poprzez ustawienia udostępnienia, na początku każdego podłączenia kamera Petcube będzie wydawała alert dźwiękowy. Można to łatwo wyłączyć w menu "Ustawienia" aplikacji Petcube.

6. Wykrycie ruchu i dźwięku

Aplikacja Petcube wysyła notyfikacje push na Twój smartfon po wykryciu ruchu bądź dźwięku na Twojej kamerze Petcube. Aby uruchomić powiadomienia push, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia" w prawym górnym rogu i włącz 'Wykrycie ruchu' oraz 'Wykrycie dźwięku'.

Pamiętaj, że do zmiany ustawień kamery Petcube musi znajdować się w trybie gotowości (jednostajne białe światło).

7. Automatyczna zabawa z laserem

Za pomocą Petcube możesz zabawiać swoje zwierzę laserem, nawet jeśli nie masz czasu bawić się z nim samodzielnie, aktywując tryb automatycznej zabawy z laserem. Aby uruchomić tę funkcję, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia" w prawym górnym rogu i włącz tryb Automatycznej zabawy.

8. Rejestracja wielu kamer Petcube na jednym koncie

W tej chwili nie można zarejestrować wiele kamer pod jednym kontem, bo tylko jedna kamera Petcube może być wyświetlana na karcie "Główne" w aplikacji Petcube.

Lecz jako tymczasowe rozwiązanie możesz utworzyć konto dla każdej kamery i udostępnić każdą kamerę dla wszystkich innych kont. W ten sposób możesz mieć dostęp do wielu kamer z jednego konta, jedno będzie wyświetlane na karcie "Główne", a wszystkie inne kamery - na karcie "Baw się".

Aby to zrobić, przejdź do "Ustawień", następnie do ustawień "Udostępniania", dalej wybierz "Znajomy", naciśnij "Dodaj członków" w dole i wpisz nazwę użytkownika konta, z którym chcesz podzielić dostęp.

Możesz też dodać każdą kamerę do Ulubionych, aby zawsze mieć je pod ręką. Aby to zrobić, podłącz się do kamery, którą chcesz dodać do Ulubionych, naciśnij ikonę ustawień w prawym górnym rogu, wybierz "Dodaj do ulubionych" i naciśnij "Gotowe". Teraz będą wymienione też na karcie "Główne".

9. Udostępnianie swojej kamery Petcube

Domyślnie tylko ty masz dostęp do wideo transmitowanego z Twojej kamery Petcube, możesz jednak udzielić dostępu do swojej kamery rodzinie, znajomym i każdemu innemu, kto zainstalował aplikację Petcube na swój smartfon.

Członkowie rodziny mają pełną kontrolę nad Twoją kamerą, wówczas gdy znajomi mogą tylko widzieć ją jako udostępnioną publicznie na karcie "Baw się" w określonych godzinach i dniach. Możesz też skonfigurować dostępność lasera i dźwięku swoim znajomym.

Aby udostępnić ją członkom rodziny bądź znajomym, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Udostępnianie" w prawym górnym rogu, wybierz potrzebne opcje udostępniania i dodaj innego użytkownika do Rodziny bądź Znajomych.

Aby usunąć użytkownika z listy Rodzina lub Znajomi, przejdź ponownie do ustawień "Udostępniania", znajdź jego nazwę użytkownika i przeciągnij w lewo, aby "Usunąć" bądź "Usunąć z listy znajomych".

Możesz też udostępnić swoją kamerę Petcube każdemu użytkownikowi aplikacji, wybierając opcję Publicznego udostępnienia. Publiczne udostępnianie można udzielić na czas do 30 minut i

10. Resetowanie hasła użytkownika konta

Jeśli zapomniałeś hasła, otwórz aplikację Petcube na swoim urządzeniu mobilnym, naciśnij "Zaloguj się", wpisz swój adres e-mail, naciśnij "Zapomniałem hasła" poniżej. Sprawdź swoją skrzynkę e-mail i postępuj zgodnie z instrukcjami dot. resetowania hasła.

11. Zmiana nazwy konta, nazwy użytkownika lub hasła

Aby zmienić szczegóły swojego konta, takie jak nazwa konta, nazwa użytkownika lub hasło, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Profil", następnie do "Ustawień", i naciśnij wartość, którą chcesz

12. Usunięcie kamery Petcube

Aby usunąć kamerę Petcube ze swojego konta, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Profil", wybierz "Ustawienia" i naciśnij "Odłącz kamerę". Potwierdź wybierając "Usuń".

13. Zdalne wyłączenie kamery Petcube

W tej chwili nie ma możliwości wyłączenia kamery z aplikacji Petcube, jednak możesz wyłączyć udostępnianie w menu Ustawień.

Aby wyłączyć udostępnianie, przejdź do karty "Główne", dalej naciśnij ikonę "Ustawienia" w prawym górnym rogu i wybierz "Udostępnianie". Aby wyłączyć udostępnianie dla znajomych, po prostu wyłącz go. Aby przerwać Publiczne udostępnianie, po prostu naciśnij "Przerwij udostępnianie". Aby wyłączyć rodzinne udostępnianie, po prostu usuń użytkowników z listy swojej rodziny przeciągając ich nazwy

14. Zmiana lokalizacji kamery Petcube

Póki kamera Petcube pozostaje w zasięgu sieci bezprzewodowej, możesz przemieszczać kamerę według własnych potrzeb.

Jeśli chcesz skorzystać z niej w innej sieci Wi-Fi lub podłączyć kamerę do innej sieci bezprzewodowej, zmień ustawienia Wi-Fi w aplikacji Petcube.

Aby to zrobić, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia", dalej "Wi-Fi" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

15. Podłączenie Petcube bez użycia Wi-Fi

Kamera Petcube nie ma samodzielnego dostępu do Internetu i może być podłączona do Internetu tylko za pomocą sieci Wi-Fi.

16. Zmiana ustawień Wi-Fi bądź podłączenie Petcube do innej sieci

Jeśli potrzebujesz zmienić ustawienia Wi-Fi swojej kamery Petcube lub podłączyć ją do innej sieci, otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia", dalej "Wi-Fi" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

17. Rejestracja Petcube na innym koncie

Zwróć uwagę, że kamerę Petcube można zarejestrować tylko na jednego użytkownika. Nie możesz zarejestrować jej na wiele kont.

Jeśli chcesz zarejestrować kamerę Petcube na inne konto, po prostu usuń kamerę z konta, pod którym jest aktualnie zarejestrowana. Otwórz aplikację Petcube, przejdź do karty "Główne", wybierz "Ustawienia" i naciśnij "Odłącz kamerę".

Jeśli natomiast otrzymasz komunikat o błędzie "Wymagane uprawnienie, ta kamera Petcube jest połączona z innym kontem Petcube", wybierz "To na pewno jest mój Petcube". Aplikacja wygeneruje specjalny e-mail, który musisz wysłać na support@petcube.com. Po otrzymaniu tej wiadomości będziemy mogli odłączyć kamerę od poprzedniego właściciela. Prosimy o dostarczenie nam potwierdzenia zakupu, jeśli nie odbywał się na naszej stronie.

5 Instalacja na Android

1. Rejestracja

Aby zarejestrować kamerę Petcube, pobierz aplikację Petcube na swoje urządzenie Android. Aplikacja Petcube wymaga Android 4.0 lub wyżej. Możesz ją pobrać w Sklepie Play pośrednictwem poniższego łącza.

Podłącz swoją kamerę Petcube do źródła zasilania i zaczekaj do 30 sekund, aż zacznie migać. Otwórz aplikację Petcube, zaloguj się lub zarejestruj się za pomocą swojego konta Facebook. Przejdź do menu "Główne" naciskając logotyp Petcube w górnym lewym rogu, wybierz "Kamera Petcube" w dole po lewej stronie, wybierz "Podłącz kamerę Petcube" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Kiedy LED na kamerze Petcube zamieni się na białe światło, możesz zaczynać zabawę ze swoją kamerą Petcube.



www.petcu.be/android-app-download.

2. Zabawa z kamerą Petcube

Jeśli pomyślnie zarejestrowałeś swoją kamerę Petcube, otwórz menu Główne naciskając na logotyp Petcube w lewym górnym rogu i dotknij "Moja kamera Petcube".

3. Robienie zrzutów i nagrywanie wideo

Aby zrobić zdjęcie z transmisji na żywo Twojej kamery Petcube, dotknij ikony Aparatu w górze po prawej stronie znajdując się w trybie zabawy. Pojawią się dwie opcje: "Udostępnij" i "Gotowe". Przy wybraniu "Gotowe" zrzut zostanie automatycznie zapisany do Galerii. Przy wybraniu "Udostępnij" pojawi się opcja udostępnienia zrzutu na Facebook, w Instagram lub Twitter.

Aby rozpocząć nagrywanie transmisji na żywo, dotknij ikony Kamery wideo w górze po prawej stronie w trybie zabawy. Aby przerwać nagrywanie, dotknij ikony Stop, i wideo zostanie zapisane do Galerii automatycznie. Rejestracja dźwięku jest na razie niedostępna.

4. Poziom dźwięku

Aby skonfigurować poziom dźwięku w kamerze Petcube, otwórz aplikację Petcube na swoim urządzeniu, przejdź do karty "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia" w dole i dostosuj poziom dźwięku pod opcją "Kamera Petcube Dźwięk i Poziom".

Pamiętaj, że do zmiany ustawień kamery Petcube musi znajdować się w trybie gotowości (jednostajne białe światło).

5. Alert dźwiękowy na początku połączenia

Aby przyciągnąć uwagę zwierzaka i poinformować Cię, że ktoś podłącza się do Twojej kamery Petcube poprzez ustawienia udostępnienia, na początku każdego podłączenia kamera Petcube będzie wydawała alert dźwiękowy. Można to łatwo wyłączyć w menu "Ustawienia" aplikacji Petcube.

6. Wykrycie ruchu i dźwięku

Aplikacja Petcube wysyła notyfikacje push na Twój smartfon po wykryciu ruchu bądź dźwięku na Twojej kamerze Petcube. Aby uruchomić powiadomienia push, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia" w dole i włącz 'Wykrycie ruchu' oraz 'Wykrycie dźwięku'.

Pamiętaj, że do zmiany ustawień kamery Petcube musi znajdować się w trybie gotowości (jednostajne białe światło).

7. Automatyczna zabawa z laserem

Za pomocą Petcube możesz zabawiać swoje zwierzę laserem, nawet jeśli nie masz czasu bawić się z nim samodzielnie, aktywując tryb automatycznej zabawy z laserem. Aby uruchomić tę funkcję, otwórz aplikację Petcube, następnie menu "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia" w dole i włącz "Automatyczną zabawę".

8. Rejestracja wielu kamer Petcube na jednym koncie

W tej chwili nie można zarejestrować wiele kamer pod jednym kontem, bo tylko jedna kamera Petcube może być wyświetlana na lewym panelu bocznym aplikacji Petcube, gdzie jest napisane "Moja kamera Petcube".

Lecz jako tymczasowe rozwiązanie możesz utworzyć konto dla każdej kamery i udostępnić każdą kamerę dla wszystkich innych kont. W ten sposób możesz mieć dostęp do wielu kamer z jednego konta, jedno będzie wyświetlane w menu Głównym, a wszystkie inne kamery - na karcie "Baw się".

Aby to zrobić, przejdź do menu "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia" w dole, wybierz "Udostępniania", następnie naciśnij "Znajomy", dalej - "Dodaj członków" w dole i wpisz nazwę użytkownika konta, z którym chcesz podzielić dostęp.

9. Udostępnianie swojej kamery Petcube

Domyślnie tylko ty masz dostęp do wideo transmitowanego z Twojej kamery Petcube, możesz jednak udzielić dostępu do swojej kamery rodzinie, znajomym i każdemu innemu, kto zainstalował aplikację Petcube na swój smartfon.

Członkowie rodziny mają pełną kontrolę nad Twoją kamerą, wówczas gdy znajomi mogą tylko widzieć ją jako udostępnioną publicznie na karcie "Baw się" w określonych godzinach i dniach. Możesz też skonfigurować dostępność lasera i dźwięku swoim znajomym.

Aby udostępnić kamerę swojej Rodzinie bądź Znajomym, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu głównego naciskając logotyp Petcube w lewym górnym rogu, wybierz "Ustawienia", dotknij "Udostępnij kamerę Petcube", wybierz potrzebne opcje udostępniania w górze i dodaj inne konto do "Rodziny" lub "Znajomych".

Możesz też udostępnić swoją kamerę Petcube każdemu użytkownikowi aplikacji, wybierając opcję Publicznego udostępnienia. Publiczne udostępnianie można udzielić na czas do 30 minut i wyłączyć w każdej chwili.

10. Rejestracja Petcube na innym koncie

Zwróć uwagę, że kamerę Petcube można zarejestrować tylko na jednego użytkownika. Nie możesz zarejestrować jej na wiele kont.

Jeśli chcesz zarejestrować kamerę Petcube na inne konto, po prostu usuń kamerę z konta, pod którym jest aktualnie zarejestrowana. Otwórz aplikację Petcube, naciśnij logotyp Petcube w prawym górnym rogu, wybierz "Ustawienia" i dotknij "Odłącz kamerę Petcube".

Jeśli natomiast otrzymasz komunikat o błędzie "Wymagane uprawnienie, ta kamera Petcube jest połączona z innym kontem Petcube", wybierz "To na pewno jest mój Petcube". Aplikacja wygeneruje specjalny e-mail, który musisz wysłać na support@petcube.com. Po otrzymaniu tej wiadomości będziemy mogli odłączyć kamerę od poprzedniego właściciela. Prosimy o dostarczenie nam potwierdzenia zakupu, jeśli nie odbywał się na naszej stronie.

11. Resetowanie hasła użytkownika konta

Jeśli zapomniałeś hasła, otwórz aplikację Petcube na swoim urządzeniu mobilnym, naciśnij "Zaloguj się", wpisz swój adres e-mail, naciśnij "Zapomniałem hasła" poniżej. Sprawdź swoją skrzynkę e-mail i postępuj zgodnie z instrukcjami dot. resetowania hasła.

12. Zmiana nazwy konta, nazwy użytkownika lub hasła

Aby zmienić szczegóły swojego konta, takie jak nazwa konta, nazwa użytkownika lub hasło, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia", i naciśnij wartość, którą chcesz zmienić.

13. Usunięcie kamery Petcube

Aby usunąć swoją kamerę Petcube, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu "Główne" naciskając logotyp Petcube w lewym górnym rogu, wybierz "Ustawienia", naciśnij "Odłącz kamerę Petcube" i potwierdź usunięcie wybierając "Usuń".

14. Zmiana lokalizacji kamery Petcube

Póki kamera Petcube pozostaje w zasięgu sieci bezprzewodowej, możesz przemieszczać kamerę według własnych potrzeb.

Jeśli chcesz skorzystać z niej w innej sieci Wi-Fi lub podłączyć kamerę do innej sieci bezprzewodowej, zmień ustawienia Wi-Fi w swojej aplikacji Petcube.

Aby to zrobić, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu "Główne" po lewej stronie, wybierz "Ustawienia", dalej "Wi-Fi" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

15. Podłączenie Petcube bez użycia Wi-Fi

Kamera Petcube nie ma samodzielnego dostępu do Internetu i może być podłączona do Internetu tylko za pomocą sieci Wi-Fi.

16. Zmiana ustawień Wi-Fi bądź podłączenie Petcube do innej sieci

Jeśli potrzebujesz zmienić ustawienia Wi-Fi swojej kamery Petcube lub podłączyć ją do innej sieci, otwórz aplikację Petcube, przejdź do menu "Główne" naciskając logotyp Petcube w lewym górnym rogu, wybierz "Ustawienia", dalej "Wi-Fi" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

6 Rozwiązywanie problemów

1. LED się nie świeci

Jeśli światło Twojej kamery Petcube jest wyłączone w czasie, kiedy kamera jest podłączona, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kamerę. Upewnij się, że korzystasz z adaptera z zestawu Twojej kamery Petcube i przewód zasilania jest nieuszkodzony.

2. Światło LED nie świeci się na zielono

Kiedy podłączasz kamerę Petcube przed rejestracją, będzie przez minutę świecić na żółto (światło może wyglądać też jako jasnozielone). Zaczekaj 1 minutę, aż zacznie migać, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Start z tyłu Petcube przez 3 sekundy. Natychmiast zwolnij przycisk, jak tylko światło zmieni kolor.

3. Petcube zaciął się na komunikacie "Uzyskiwanie danych Petcube"

Jeśli utkniesz na tym ekranie, przerwij rejestrację, przejdź do "Ustawień" w swoim telefonie i wyłącz dane komórkowe (dane mobilne). Otwórz aplikację Petcube i rozpocznij proces rejestracji.

Jeśli ekran "Uzyskiwanie danych Petcube" jest wyświetlany ponad 2 minuty, nie zamykaj aplikacji Petcube, lecz otwórz ustawienia Wi-Fi na swoim telefonie, podłącz do sieci "Petcube" ręcznie i wróć do aplikacji Petcube.

Ten problem może występować, kiedy Twoje urządzenie mobilne nie pozwala na podłączenie do sieci z ograniczonym dostępem do Internetu. Sprawdź ustawienia Wi-Fi i wyłącz funkcje, które mogą uniemożliwiać podłączenie do sieci z ograniczonym dostępem do Internetu.

4. „Wymagane jest połączenie z Internetem”

Nie przejmuj się, jeśli otrzymałeś komunikat "Wymagane jest połączenie z Internetem". Musisz jedynie zminimalizować aplikację Petcube (nie zamykając jej), przejść do Ustawień Wi-Fi na swoim telefonie i podłączyć do zwykłej sieci Wi-Fi. Wróć do aplikacji Petcube i naciśnij "Spróbuj ponownie."

5. Sieć Wi-Fi Petcube jest niewidoczna bądź "Nie znaleziono sieci Petcube".

Podobnie, nie przełączyłeś Petcube do trybu Wi-Fi. Odłącz i podłącz kamerę Petcube do źródła zasilania ponownie. Rozpocznij proces rejestracji od początku. Otwórz aplikację Petcube, wybierz "Podłącz kamerę Petcube" na karcie "Główne" (iOS) bądź "Kamera Petcube" w menu lewego panelu (Android). Pamiętaj, że kiedy podłączasz kamerę Petcube po raz pierwszy, świeci na żółto w ciągu minuty (światło może wyglądać też jako jasnozielone). Zaczekaj 1 minutę, aż zacznie migać, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Start z tyłu Petcube oraz natychmiast zwolnij przycisk, jak tylko światło zmieni kolor. Postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie, aby ukończyć instalację.

6. LED Petcube miga na żółto i nie zmienia się na białe światło.

Problem może występować, jeśli wpisałeś nieprawidłowe hasło domowej sieci Wi-Fi w czasie rejestracji. Aby zmienić to, otwórz menu "Ustawienia" w aplikacji Petcube, przewiń do "Wi-Fi" i postępuj zgodnie z instrukcjami ponownego podłączenia.

Jeśli światło wciąż nie zmienia się na białe, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym, aby sprawdzić, czy Twoja kamera Petcube potrzebuje aktualizacji.

7. Nie widzę mojej domowej sieci Wi-Fi

Problem może występować, gdy próbujesz podłączyć swoją kamerę Petcube do sieci o częstotliwości 5GHz bądź do ukrytej sieci.

Niestety, Petcube nie działa z sieciami 5GHZ. Ponieważ jednak większość routerów obsługuje częstotliwości 5GHz i 2.4Ghz, nie będzie problemem przełączenie do trybu 2.4GHz.

Jeśli masz ukrytą sieć, na ostatnim kroku rejestracji zobaczysz monit o ręczne wpisanie SSID sieci i hasła.

8. Filtrowanie adresów MAC

Jeśli Twój router korzysta z filtrowania adresów MAC, musisz ręcznie wyłączyć go, aby znaleźć adres MAC własnej kamery Petcube. Można zobaczyć go na liście podłączonych urządzeń w ustawieniach Twojego routera. Po znalezieniu adresu MAC, możesz bezpiecznie dodać swoją kamerę Petcube do wyjątków i ponownie włączyć filtrowanie.

9. Laser jest nieprecyzyjny

Pierwotna pozycja lasera mogła się zmienić w czasie przewozu, powodując zmianę precyzyjności. W tym przypadku zalecamy skorzystanie z opcji kalibracji lasera w aplikacji Petcube. Otwórz aplikację Petcube na swoim urządzeniu, przejdź do "Ustawień", wybierz "Kalibrację" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

10. W czasie instalacji nie widać sieci Wi-Fi

Jeśli masz pustą listę dostępnych sieci Wi-Fi w aplikacji Petcube, kiedy musisz wybrać swoją domową sieć Wi-Fi, skontaktuj się z nami poprzez support@petcube.com, aby sprawdzić, czy Twoja kamera Petcube potrzebuje aktualizacji.

11. Kamera Petcube jest połączona z innym kontem

Zwróć uwagę, że kamerę Petcube można zarejestrować tylko na jednego użytkownika. Nie możesz zarejestrować jej na wiele kont.

Jeśli chcesz zarejestrować kamerę Petcube na inne konto, po prostu usuń kamerę z konta, pod którym jest aktualnie zarejestrowana. Otwórz "Ustawienia" w aplikacji Petcube i naciśnij "Odłącz kamerę".

Jeśli natomiast otrzymasz komunikat o błędzie "Wymagane uprawnienie, ta kamera Petcube jest połączona z innym kontem Petcube", wybierz "To na pewno jest mój Petcube". Aplikacja wygeneruje specjalny e-mail, który musisz wysłać na support@petcube.com. Po otrzymaniu tej wiadomości będziemy mogli odłączyć kamerę od poprzedniego właściciela. Prosimy o dostarczenie nam potwierdzenia zakupu, jeśli nie odbywał się na naszej stronie.

12. Nie mogą połączyć się z moją kamerą Petcube

Jeśli nie możesz połączyć się ze swoją kamerą Petcube ze swojego smartfonu, spróbuj następujące:

- Upewnij się, że światło LED na przednim ekranie Twojej kamery Petcube ciągle świeci jednostajnym białym.
- Jeśli światło LED na przednim ekranie Twojej kamery Petcube nie świeci się jednostajnym białym, zajrzyj do działu "Powiadomienia światła LED", aby określić problem.
- Jeśli Twoja sieć jest zabezpieczona przez zaporę sieciową bądź proxy, upewnij się, że nie blokuje to kamery Petcube.
- Odłącz i podłącz swoją kamerę Petcube z powrotem.

13. Moja kamera Petcube nie wydaje żadnych dźwięków

Otwórz menu Ustawień na swoim telefonie, następnie przejdź do Prywatność > Mikrofon, i upewnij się, że udzieliłeś aplikacji Petcube uprawnień do Mikrofonu.

14. Petcube przechodzi do trybu offline / wyłącza się

Ten problem może występować, jeśli wykorzystujesz zasilacz o zbyt małej mocy. Upewnij się, że korzystasz tylko z adapterów o napięciu wyjściowym 5V i natężeniu prądu 2A.

Jeśli korzystasz z oryginalnego zasilacza, lecz problem nadal występuje, skontaktuj się z naszym wsparciem klienta, aby określić, na czym polega problem.

Aby otrzymać wsparcie, skontaktuj się z nami poprzez naszą całodobową linię 1-844-74-PCUBE (bezpłatne połączenie w US i Kanadzie) lub napisz do nas na support@petcube.com

7 Powiadomienia świateł LED

Światło LED na przednim ekranie informuje Cię o stanie Twojej kamery Petcube.

-  Miga na żółto - Twoja kamera Petcube jeszcze nie jest zarejestrowana bądź nie może się połączyć z siecią Wi-Fi z powodu nieprawidłowego hasła.

Aby zmienić hasło Wi-Fi, otwórz Ustawienia, przejdź do Wi-Fi i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.
-  Miga na zielono - tryb ustawiania Wi-Fi.
-  Jednostajny żółty - Jeśli dopiero co podłączyłeś swoją kamerę Petcube, będzie się uruchamiała do 30 sekund. Jeśli w czasie instalacji świeci jednostajnym żółtym, zwykle ukończenie rejestracji zajmuje do minuty.
-  Jednostajny biały - online, tryb gotowości.
-  Jednostajny niebieski - tryb gry. Bądź ostrożny, zachowuj swoją prywatność! Kamera Petcube transmituje wideo na żywo w tej chwili.
-  Miga na pomarańczowo - Twoja kamera Petcube jest podłączona do bezprzewodowego punktu dostępu, lecz nie może połączyć się z Internetem ze względu na ustawienia bezpieczeństwa sieci. Upewnij się, że Twój router nie blokuje kamery Petcube za pomocą zapory sieciowej, filtrowania adresu lub innych zabezpieczeń.
-  Szybko miga na pomarańczowo - Twoja kamera Petcube pobiera ostatnią aktualizację oprogramowania, co zwykle zajmuje około 2 minut.

Gwarancja i zwroty

Na tę kamerę Petcube w stanie dostarczanym przez Petcube Inc. i nowym, udzielana jest gwarancja na wady materiałowe i produkcyjne w ramach zwykłego stosowania na okres 1 roku od dnia zakupu. Pełne warunki można znaleźć na www.petcube.com/warranty-and-returns.html

Regulacje

[To urządzenie jest zgodne z CE, FCC i 21 CFR 1040.10. Odwiedź \[www.petcube.com/terms-of-use.html\]\(http://www.petcube.com/terms-of-use.html\)](http://www.petcube.com/terms-of-use.html) w celu otrzymania szczegółowych informacji.

Kontakt

www.petcube.com

1-844-74-PCUBE

support@petcube.com